

Een veilig verblijf in het LUMC. Dat doen we samen!



*Hoe kunt u uw
verblijf in het
LUMC veiliger
maken?*

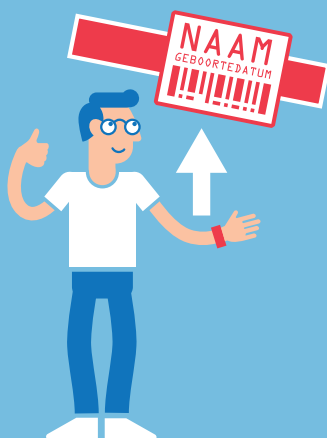
INFORMATIE OVER UW OPNAME

Hoe kunt u uw verblijf in het LUMC veiliger maken?

Uw veiligheid is voor ons heel belangrijk. Onze medewerkers werken daar elke dag hard aan, maar kunnen dat niet alleen. Samen met u maken we de zorg nog veiliger. Ziet u iets wat niet klopt? Zeg het dan meteen tegen een van onze medewerkers.

De volgende tips helpen om uw verblijf in het LUMC veiliger te maken.

PATIËNTIDENTIFICATIE



Onze medewerkers moeten weten of ze de juiste patiënt voor zich hebben om u veilig de juiste zorg te kunnen geven.

- Daarom krijgt u een polsbandje wanneer u wordt opgenomen. Hierop staan uw naam en geboortedatum.
- Controleer altijd of de gegevens op uw polsbandje juist zijn. Doe het bandje tijdens uw verblijf niet af. Vraag de verpleegkundige om een nieuw bandje, wanneer uw bandje vuil of beschadigd is.
- We vragen u regelmatig naar uw naam en geboortedatum. Dit doen we om er zeker van te zijn dat u de juiste patiënt bent. Vragen onze medewerkers niet naar uw naam en/of geboortedatum voordat u een behandeling of onderzoek ondergaat? Aarzel dan niet om hen hierop te wijzen.
- Neem altijd een geldig legitimatiebewijs mee.

VALPREVENTIE



Als u lang in bed ligt, slecht ter been bent of medicatie gebruikt, loopt u meer risico om te vallen. Wat kunt u doen om dit te voorkomen?

- Draag passende schoenen.
- Vraag om hulpmiddelen zoals een rollator of neem uw eigen loophulp van huis mee.
- Vraag onze medewerkers gerust om hulp als u begeleiding nodig hebt.
- Vertel het ons als u slecht ter been bent of als u onlangs gevallen bent. Onze medewerkers helpen u graag.

Hoe kunt u uw verblijf in het LUMC veiliger maken?

HANDHYGIËNE



Schone handen zijn erg belangrijk en helpen ziekenhuisinfecties voorkomen. Dit zijn onze regels:

- Onze zorgverleners gebruiken handalcohol of wassen de handen (met water en zeep) voor en na elk contact met een patiënt.
- Zorgverleners dragen witte dienstkleding, waarbij de onderarmen onbedekt zijn. Nagellak, ringen, armbanden en horloges mogen niet.
- Merkt u dat onze zorgverleners vergeten zijn om hun handen te wassen of dat ze bijvoorbeeld sieraden dragen? Wijs hen hier dan op.

Wat kunt u zelf doen om ziekenhuisinfecties te voorkomen?

Was uw handen met water en zeep:

- Vóór elke maaltijd
- Na het snuiten van uw neus
- Na het hoesten en of niezen waarbij de handen voor de mond zijn gehouden
- Na gebruik van het toilet

Ook bezoekers kunnen handhygiëne toepassen vóór en ná contact met u en uw omgeving. Op deze manier helpt uw bezoek om ziekenhuisinfecties zoveel mogelijk te voorkomen.

MEDICATIEVEILIGHEID



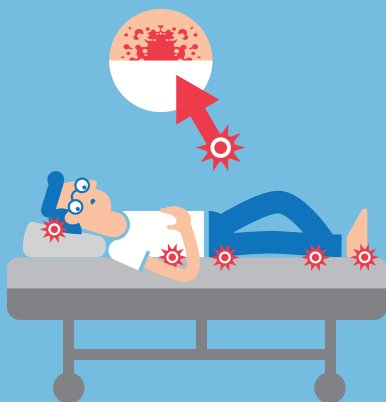
Het is belangrijk dat de dokter weet welke medicijnen u gebruikt voordat hij u behandelt. Wat kunt u doen?

- Neem uw actuele medicatieoverzicht van uw apotheek mee naar het ziekenhuis.
- Geef bij uw apotheek toestemming om uw medicijngebruik beschikbaar te stellen aan het Landelijk Schakelpunt*. Uw medicatieoverzicht is dan online te raadplegen door uw behandelend arts.
- Neem uw medicijnen mee naar het ziekenhuis als u wordt opgenomen.
- Geef eventuele allergieën op tijd aan ons door.
- Controleer als u bent opgenomen altijd of u de juiste medicijnen hebt gekregen, voordat u ze gebruikt.
- Vertel ons als u last hebt van bijwerkingen.
- Vraag een nieuw medicatieoverzicht bij ontslag, voor u en uw apotheeker.

* Als u daarvoor toestemming hebt gegeven, dan geeft uw huisarts en/of apotheek door aan het Landelijk Schakel Punt (LSP) dat er gegevens over u beschikbaar zijn. Andere zorgverleners kunnen dan uw actuele medische gegevens opvragen. Dat mogen ze alleen doen als het nodig is voor uw behandeling. Zo beschikken zorgverleners snel over de juiste informatie en kunnen ze u de juiste zorg geven.

Hoe kunt u uw verblijf in het LUMC veiliger maken?

DECUBITUS



Wanneer u langere tijd in bed ligt, loopt u meer risico op doorligplekken (decubitus). Er ontstaat namelijk schade aan uw huid als u lang in één houding ligt of zit. Dit kan zeer pijnlijk zijn en veel ongemak geven.

Wat kunt u doen om dit te voorkomen?

- Wissel indien mogelijk regelmatig uw houding in bed of in uw stoel om beschadiging van de huid te voorkomen.
- Blijf zo veel mogelijk in beweging.
- Vraag onze medewerkers om hulp wanneer u in een andere houding wilt gaan liggen of zitten, indien u dit zelf niet kunt.
- Vraag naar beschikbare hulpmiddelen, zoals een aangepast matras.

PIJN



Pijn is een belangrijk signaal dat er iets aan de hand is en het kan uw herstel vertragen. Pijn hebben is vaak onnodig en goed te behandelen.

- Om die reden vragen onze zorgverleners regelmatig of u pijn hebt en waar de pijn zit.
- Hebt u pijn? Meld dit dan aan onze medewerkers. Er is meer mogelijk dan u denkt.

REANIMEREN: JA OF NEE?



Uw wens telt. Wilt u wel of niet gereanimeerd worden als dat nodig blijkt te zijn?

- De arts bespreekt met u en/of uw familieleden het reanimatiebeleid en eventuele behandelbeperking(en). Dat gebeurt bij een geplande opname of direct na een spoedopname.
- Ligt u langere tijd in het ziekenhuis of verandert uw gezondheidstoestand, dan kan de arts dit onderwerp opnieuw met u bespreken.
- U kunt dit onderwerp ook altijd zelf ter sprake brengen.

Hoe kunt u uw verblijf in het LUMC veiliger maken?

TROMBOSE



Als u bent opgenomen in het ziekenhuis kan het zijn dat u meer op bed ligt en minder lichaamsbeweging hebt. Hierdoor gaat het bloed langzamer stromen en hebt u meer kans op het vormen van een bloedstolsel (trombose).

- Als het noodzakelijk is krijgt u van ons bloedverdunders. Om de kans op trombose te verkleinen en te voorkomen moet u zoveel mogelijk bewegen.
- Als u niet uit bed mag of kan, doe dan enkel- en voettoefeningen en span regelmatig de kuitspieren aan.

ONTSLAG



Bij ontslag uit het ziekenhuis informeren wij u en uw huisarts (of andere zorgverleners) over uw behandeling in het ziekenhuis en de noodzakelijke nazorg.

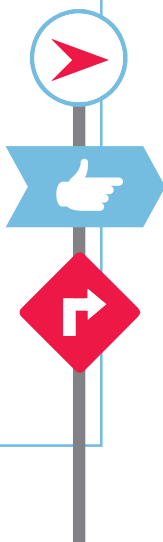
- Onze dokters sturen binnen 24 uur na uw ontslag een (voorlopige) brief naar uw huisarts (en naar andere zorgverleners die betrokken zijn bij uw nazorg).
- Vraag zelf altijd om een medicatieoverzicht bij ontslag.
- Zorg dat u weet welke medicijnen u nodig hebt en hoe u deze dient te gebruiken.
- Vraag met wie u bij klachten of bijzonderheden (alarmsignalen) contact kunt opnemen.
- Vraag wanneer uw volgende afspraak is.

BEHANDELVRAGEN



Hebt u nog vragen over uw diagnose, onderzoek of behandeling? Of wilt u nog iets weten over de veiligheid en kwaliteit in het ziekenhuis? Vraag het één van onze medewerkers.

- Is de behandeling niet helemaal duidelijk of maakt u zich zorgen? Vertel het ons.
- Gaat u met ontslag en hebt u vragen hoe het nu thuis verder gaat? Stel uw vragen gerust aan onze medewerkers.
- U ontvangt na ontslag het verzoek om een enquête in te vullen. Door uw ervaringen met ons te delen, helpt u ons de zorg te verbeteren.





Leids Universitair
Medisch Centrum

Wilt u meer weten over praktische zaken in het LUMC,
zoals bereikbaarheid, de apotheek en het patiëntenservicebureau?

Ga naar www.lumc.nl voor meer informatie.

*Hoe kunt u uw
verblijf in het
LUMC veiliger
maken?*

