

## Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg: Van regels naar relaties



# Onderzoek Topaz



1

### Kwalitatief en kwantitatief onderzoek: Actie onderzoek

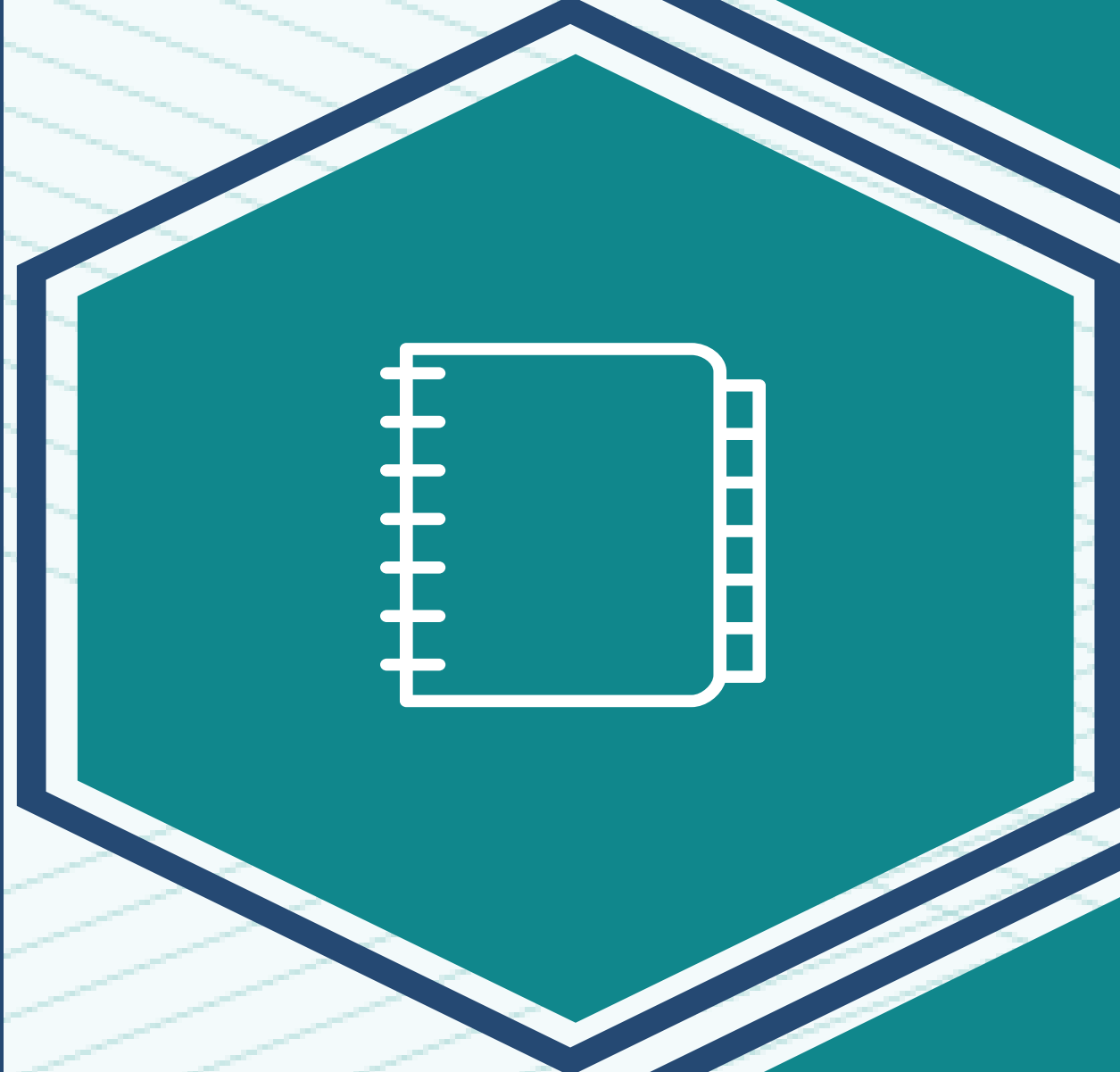
Verandering onderzoeken door luisteren, observeren, vragen en bijhouden van resultaten aan de hand van thema's.



2

### Kwalitatief en kwantitatief onderzoek: Vragenlijst en verdiepende gesprekken

Tevredenheid en ervaren kwaliteit van zorg onderzoeken bij bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers.



3

### Kwantitatief onderzoek: Dossier onderzoek

Het monitoren van basisveiligheid thema's uit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.



4

### Kwalitatief en kwantitatief onderzoek: Verdiepend en verbredend onderzoek

Onderzoek naar thema's passend bij van regels naar relaties:

- Relaties in de driehoek bewoner, naasten en medewerkers
- Persoonsgerichte zorg
- Kwaliteit van zorg en regeldruk
- Voortdurend contact van mens tot mens