

# Verschillende visies op persoonsgerichte zorg



## Doel van het onderzoek

Wat is persoonsgerichte zorg en hoe wordt ermee omgegaan?  
In dit onderzoek is aan de hand van 7 dimensies persoonsgerichte zorg gemeten:

**Voorkeuren van de patiënt**  
**Fysiek comfort**  
**Coördinatie van zorg**  
**Familie & vrienden**

**Emotionele ondersteuning**  
**Informatie & educatie**  
**Toegang tot zorg**

Het doel van dit onderzoek is om te kijken welke visies op persoonsgerichte zorg medewerkers en cliënten hebben.



**TOPAZ**

## Onderzoeksmethode

Om erachter te komen welke visies er over persoonsgerichte zorg zijn, werd dit onderzoek uitgevoerd volgens de Q-methode. Dit is een methode waarbij de 10 medewerkers en 15 cliënten hebben gekozen welke stellingen ze het meest en minst belangrijk vinden. Uiteindelijk zijn deze meningen gebundeld in drie verschillende visies.



*Erasmus*

## Welke visies op persoonsgerichte zorg zijn er gevonden?



### Visie 1 "Wij geven aandacht aan de cliënten, wij regelen het voor ze" (uitsluitend medewerkers)

Belangrijke dimensies: voorkeuren van de cliënt, emotionele ondersteuning en fysiek comfort

Minder belangrijke dimensies: coördinatie van zorg, informatie en educatie en toegang tot zorg.



### Visie 2 "Ik doe graag mijn eigen ding, regelen jullie maar de zorg" (uitsluitend cliënten)

Belangrijke dimensies: fysiek comfort, de voorkeuren van de cliënt en de toegang tot zorg.

Minder belangrijke dimensies: informatie & educatie, emotionele ondersteuning en coördinatie van zorg.



### Visie 3 "Ik leef graag mijn leven zoals ik dat altijd deed, hierbij heb ik mijn familie niet extra nodig"

Belangrijke dimensies: voorkeuren van de cliënt en de toegang tot zorg.

Minder belangrijke dimensies: familie & vrienden en informatie & educatie.

## Wat zijn de overeenkomsten?

- 1 - **Fysiek comfort** belangrijk
- 2 - **Voorkeuren van de patient** belangrijk
- 3 - **Informatie & educatie** minder belangrijk
- 4 - **Coördinatie van zorg** minder belangrijk

## Wat zijn de verschillen?

- 1- **Privacy**, de cliënten uit visie twee vinden privacy erg belangrijk, terwijl de medewerkers dit als neutraal aangeven.
- 2- **Schone & comfortabele ruimtes**, de medewerkers uit visie één vinden dit minder belangrijks, in tegenstelling tot cliënten van visie drie.
- 3- **Emotionele aandacht**, de medewerkers uit visie één vinden dit belangrijk, terwijl cliënten uit visie twee dit als neutraal omschrijven.