

LEIDRAAD BIJ AGRESSIE jegens een arts in opleiding tot huisarts in de opleidingssituatie

Wanneer een arts in opleiding tot huisarts (aios) in de opleidingssituatie met agressie, in welke vorm dan ook, jegens zijn of haar persoon wordt geconfronteerd, is dat in het algemeen een ervaring met nogal wat potentiële nawerking. Daarom ook is het van belang in alle gevallen onderstaande procedure te volgen.

Richtlijnen

1. De aios meldt het voorval zo spoedig mogelijk aan de opleider én aan de groepsbegeleider(s) en (via de groepsbegeleider(s) of direct) aan het hoofd van de Huisartsopleiding (HO).
2. In samenspraak met elkaar bepalen de opleider en de aios of en zo ja welke maatregelen er jegens de dader(s) genomen worden, zoals met name het doen van aangifte bij de politie en het eventueel beëindigen van de arts/patiëntrelatie met betrokkene(n).
3. Op zo kort mogelijke termijn vindt een gesprek plaats tussen aios en hoofd van de HO, bij voorkeur samen met de groepsbegeleider(s), waarin aan de orde komen:
 - de vraag of de aios op enigerlei wijze persoonlijke hulp of begeleiding nodig denkt te/zou moeten hebben;
 - de vraag of in het kader van de opleiding maatregelen nodig zijn, zoals eventueel ziekmelding van de aios, tijdelijke aanpassing van de opleiding(ssituatie), extra begeleiding van de aios, extra begeleiding van het koppel aios/opleider, (andere) initiatieven richting opleider (bijv. aanpassing(en) in de opleidingspraktijk), etc.;
 - de vraag hoe het voorval in de opleidingsgroep zal worden besproken of al besproken is en welke repercussies dit heeft of had in de groep;
 - een aanbod voor vervolggesprekken met de betrokkenen van de HO met de aios over deze punten;
 - melden van het voorval aan de SBOH (zie punt 6.).
4. Eveneens zo spoedig mogelijk na het voorval vindt een gesprek plaats tussen de betrokken opleider en het hoofd van de HO, bij voorkeur samen met de groepsbegeleider(s). In het gesprek met de opleider komen in ieder geval aan de orde:
 - de visie en reactie van de opleider op het gebeurde;
 - de vraag of in het kader van de opleiding maatregelen nodig zijn, zoals tijdelijke aanpassing van de opleiding(ssituatie), extra begeleiding van de aios, extra begeleiding van het koppel aios/opleider, aanpassing(en) in de opleidingspraktijk, (andere) initiatieven richting opleider en aios, etc.;
 - een aanbod voor vervolggesprekken van de HO met de opleider over deze punten.
5. Het hoofd van de HO is verantwoordelijk voor c.q. maakt de procedurele afspraken hieromtrent tussen aios (resp. opleider) en de HO. Ook draagt het hoofd van de HO zorg voor vastlegging van de feitelijke gebeurtenissen (procesverbaal indien voorhanden) resp. de beschrijving van het voorgevallene door aios en opleider, alsmede van de afspraken die ten aanzien van bovengenoemde punten zijn gemaakt en bewaakt, al dan niet samen met de groepsbegeleider(s), zonodig de voortgang van een en ander. Van alle gesprekken die de groepsbegeleiders in dit verband met de aios en/of de opleider voeren, wordt een verslag gemaakt, dat wordt toegevoegd aan het dossier van de aios resp. opleider.

6. De SBOH heeft op zich genomen als meldpunt te fungeren voor aios die zich niet veilig voelen c.q. agressie ondervinden in de opleidingssituatie. De bij de SBOH binnengekomen meldingen worden geëvalueerd en aan de hand daarvan zal worden bekeken welk advies resp. juridische ondersteuning en/of begeleiding wenselijk en mogelijk is. Om die reden wordt elk voorval van agressie door de aios of het hoofd van de HO bij de SBOH gemeld.
7. Bij aanpassing van de opleiding van de betreffende aios, of in andere gevallen waarin dat nodig wordt geacht, wordt door het hoofd van de HO ook de HVRC op de hoogte gesteld van het voorval.

Opmerkingen

1. In het algemeen wordt het de aios sterk aangeraden om aangifte van het voorval te doen bij de politie. Het is belangrijk dat de opleider daarbij de aios steunt.
2. Bureau Slachtofferhulp (telefoonnummer Leiden: 071-5258797, website: www.slachtofferhulp.nl) kan ook steun bieden bij het doen van de aangifte en bemiddelt voor hulp bij emotionele en/of materiële schade. Het Schadefonds Geweldsmisdrijven in Den Haag kan bij schade als gevolg van een geweldsmisdrijf uitkeringen doen zowel t.a.v. materiële als immateriële schade.
3. In principe worden vanuit de HO geen therapeutische activiteiten richting aios ondernomen, noch directe activiteiten die in enig verband staan met de juridische afwikkeling van het voorval. Wel wordt hierbij zoveel mogelijk steun geboden. Zonodig vindt hierover overleg plaats met de SBOH.
4. Het verdient aanbeveling om aan het voorval aandacht te besteden in het stafoverleg van de HO.

Algemene adviezen

1. Het verdient aanbeveling, dat de aios aan de opleider of diens achterwacht altijd laat weten op welk adres de aios een visite aflegt.
2. Een aios dient bij deelname aan diensten, zeker in situaties die bedreigend zouden kunnen zijn ('s nachts in als 'gevaarlijk' bekendstaande wijken, etc.), een mobiele telefoon ter beschikking te hebben.
3. Tijdens het afdelingsonderwijs zal aandacht worden besteed aan het omgaan met agressie en bedreiging. Doelstellingen hierbij zijn aios's te leren agressie vroegtijdig te herkennen en zo mogelijk te voorkomen resp. te leren hoe hiermee om te gaan.