



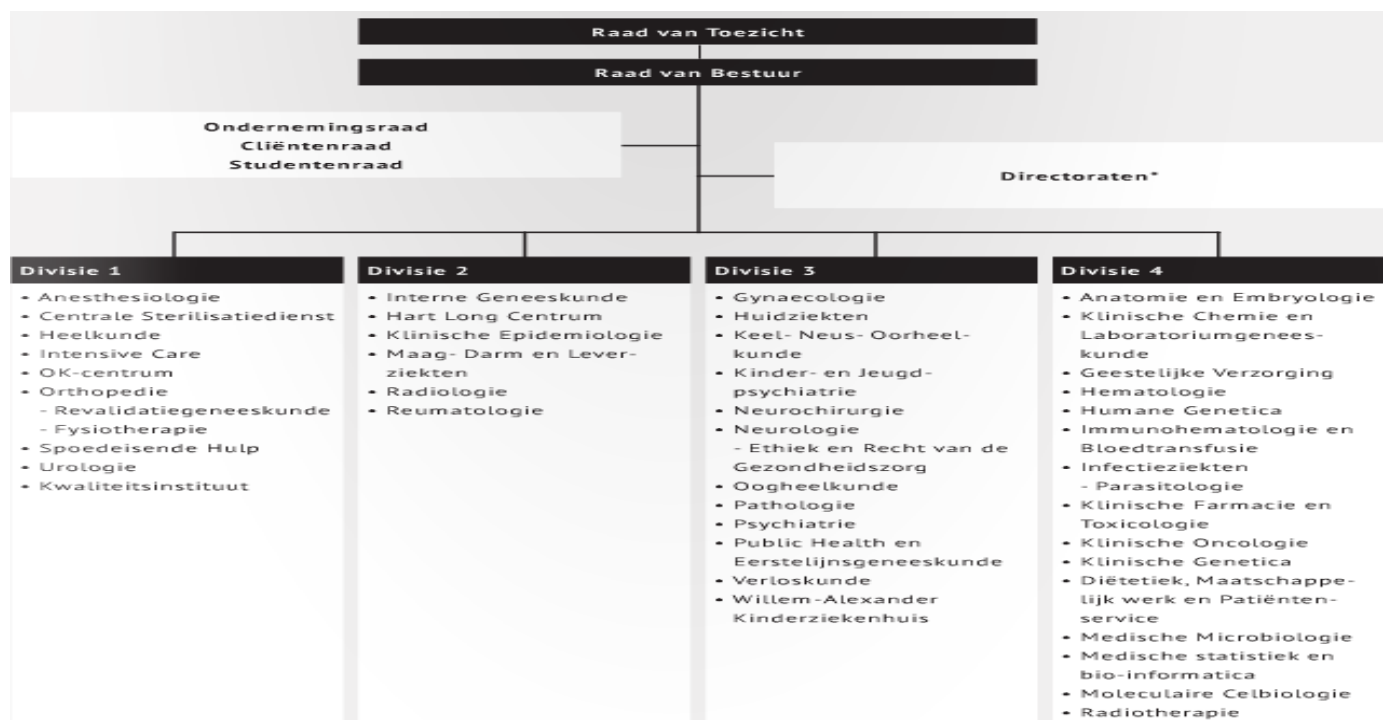
Stage bij de Dienst Diëtetiek, Maatschappelijk Werk en Patiëntenservice van het LUMC

Het LUMC

Het Leids Universitair Medisch Centrum is een centrum van medische vernieuwing, dat de patiëntenzorg wil verbeteren door wetenschappelijk onderzoek. Het leidt artsen, gespecialiseerde zorgverleners en onderzoekers op om daaraan bij te dragen. Naast algemene patiëntenzorg biedt het LUMC specialistische behandelingen die slechts in een beperkt aantal medische centra mogen worden uitgevoerd. (b.v. nier- en levertransplantaties, opvang van zeer vroeg geboren baby's, behandeling bij gecompliceerde tweelingzwangerschap, implantatie van steunharten) Het LUMC onderscheidt zich met name als verwijscentrum voor complexe medische vragen waar geen pasklare antwoorden op zijn. Wetenschappers en artsen werken samen aan een beter begrip van ziekten en aan nieuwe behandelmethoden. Het LUMC richt zich op de volgende 5 kerntaken:

- Patiëntenzorg
- Onderwijs
- Onderzoek
- Opleiding
- Bij- en nascholing

Kijk voor meer algemene informatie over het LUMC op onze website www.lumc.nl.



De Dienst Diëtetiek, Maatschappelijk Werk en Patiëntenservice

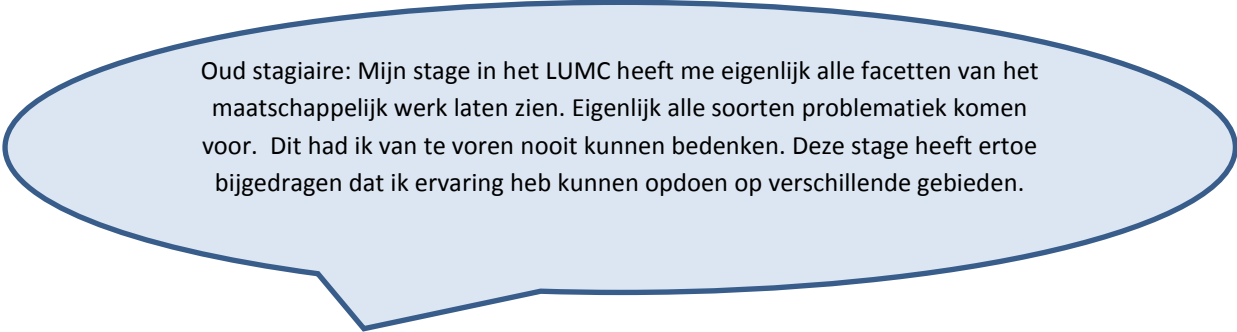
De Dienst Diëtetiek, Maatschappelijk Werk en Patiëntenservice van het LUMC heeft als missie:

De medewerkers van de Dienst Diëtetiek, Maatschappelijk Werk en Patiëntenservice (DDMW) rusten patiënten en hun omgeving toe om de gevolgen van hun ziekten en/of de behandeling zowel psychosociaal als voor voeding en dieet zo goed mogelijk te doorstaan.

Wij werken aan onze missie vanuit onze waarden zorgvuldigheid, betrokkenheid en verbinding. Dit is passend en sluit aan bij het thema dat voor het LUMC de komende jaren geldt. Te weten:

- Alles wat we doen, doen we omdat het waarde toevoegt voor de patiënt en zijn omgeving, nu direct dan wel in de toekomst.

Het leveren van specialistische psychosociale- en dieetzorg met optimale aandacht voor de patiënt bij top-preferente, topklinische en acute patiëntenzorg in het LUMC. Dit kan belangrijke consequenties hebben voor de keuze welke zorg in het LUMC geleverd moet worden en wat elders kan en voor het samenwerken met zorg- en ketenpartners in de regio, in onderwijs en onderzoek.



Oud stagiaire: Mijn stage in het LUMC heeft me eigenlijk alle facetten van het maatschappelijk werk laten zien. Eigenlijk alle soorten problematiek komen voor. Dit had ik van te voren nooit kunnen bedenken. Deze stage heeft ertoe bijgedragen dat ik ervaring heb kunnen opdoen op verschillende gebieden.

Momenteel bestaat de Dienst uit:

De Diëtetiek

Voeding speelt een belangrijke rol bij de behandeling en herstel van een patiënt. De Dienst Diëtetiek verleent dieetbehandelingen aan patiënten die in het LUMC worden behandeld. Zij werken volgens landelijke richtlijnen, zowel klinisch als poliklinisch.

De Educatieve Voorziening

Bij de educatieve voorziening(EV) werken leerkrachten die langdurig opgenomen kinderen begeleiden bij schooltaken. Dat kan zijn in de vorm van lessen of hulp bij huiswerk wat door de eigen school wordt meegegeven. Soms wordt gezorgd voor een zgn. webchair, een soort Skype verbinding waarmee kinderen vanuit het LUMC mee kunnen doen in hun eigen klas.

De EV bemiddelt ook tussen school en ziekenhuis als er op school door ziekte of handicap speciale zorg of aandacht nodig is.

Het Patiëntenservice Bureau

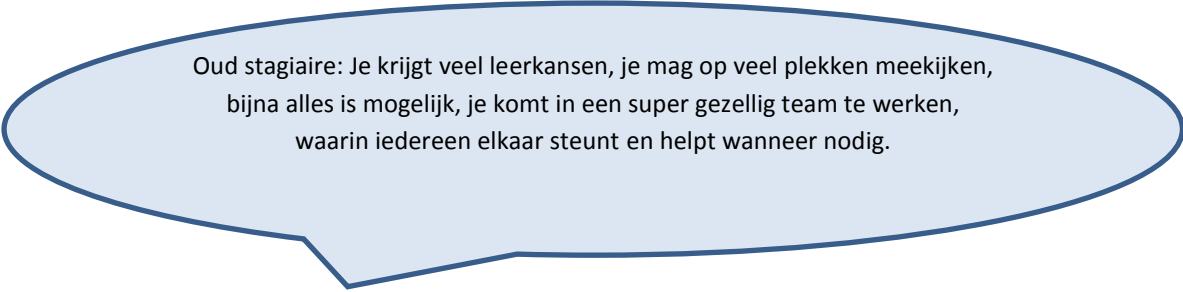
Patiënten en familie kunnen bij het Patiëntenservicebureau terecht voor vragen en informatie rondom hun verblijf en bezoek. Ook geven zij informatie over de voorzieningen in het ziekenhuis, zoals: de klachtenregeling, patiëntenportaal, overnachtingsmogelijkheden e.d.

Zij verstrekken informatie over digitale patiëntenfolders van het LUMC, patiëntenverenigingen- en belangenverenigingen en allerlei aspecten van de gezondheidszorg.

Het Patiëntenservicebureau zet vrijwilligers in bij verschillende vrijwilligersprojecten, bv kinderopvang en krantenverkoop op afdelingen.

De familieopvang op de Spoedeisende Hulp

Als een patiënt op de spoedeisende hulp komt, is er vaak sprake van een noodsituatie. De medewerkers familieopvang zorgen dat familie ergens rustig kan zitten totdat ze bij de patiënt mogen. Ze zijn vaak aanwezig bij het gesprek van familie met de arts en zorgen dat familieleden hun verhaal kwijt kunnen als daar behoefte aan is.



Oud stagiaire: Je krijgt veel leerkansen, je mag op veel plekken meekijken, bijna alles is mogelijk, je komt in een super gezellig team te werken, waarin iedereen elkaar steunt en helpt wanneer nodig.

Het Maatschappelijk Werk

De afdeling Maatschappelijk Werk is onderverdeeld in twee teams:

Team Volwassenenzorg

Het team Volwassenenzorg bestaat uit 4 expertisegroepen. Deze expertisegroepen zijn gespecialiseerd in de gevolgen van verschillende ziekte/behandeling. De expertise is opgebouwd uit ervaring, scholing en collegiaal overleg. Tussen de afdeling en de expertisegroepen is er ook regelmatig overleg.

De verschillende expertisegroepen zijn:

- **Acute Zorg:** De maatschappelijk werkers richten zich vooral op de Spoedeisende Hulp en op de Intensive Care. Zij behandelen vragen die te maken hebben met de impact van acute opname, bv eerste opvang na trauma, zorgen om de thuissituatie als bv. een mantelzorger acuut wordt opgenomen.
- **Chronisch Zieken en Fertiliteit:** De maatschappelijk werkers richten zich op vragen die te maken hebben met langdurige ziekte en beperkingen. Daarbij kun je denken aan vragen rond verwerking en rouw bij verlies van functies, vragen rondom werk en inkomen, impact van langdurige behandelingen op patiënten en omgeving.
- **Oncologie:** De maatschappelijk werkers begeleiden patiënten met kanker en hun naasten. Veel voorkomende thema's daarbij zijn; onzekerheid over de toekomst, angst voor zware behandelingen, rouw en verlies maar ook praktische vragen over voorzieningen.
- **Transplantatie:** De maatschappelijk werkers hebben met bijna alle patiënten die hier worden voorbereid voor transplantatie een screeningsgesprek. In dit gesprek wordt de situatie van de patiënt in kaart gebracht en is aandacht voor verwachtingen tav transplantatie en de toekomst daarna. Verder begeleiden de maatschappelijk werkers de patiënten in het

transplantatietraject bv bij vragen rond verwerking bij tegenvallend resultaat of afstoting van het orgaan, omgaan met onzekerheid en praktische vragen over regelingen en voorzieningen.

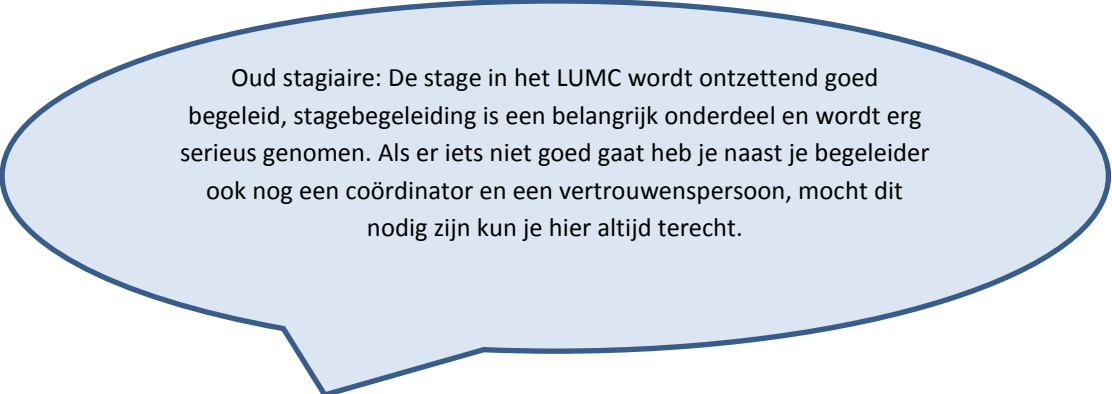
Team Ouderbegeleiding

Het team Ouderbegeleiding werkt op de afdelingen:

- Verloskunde
- Willem-Alexander Kinderziekenhuis

Het team Ouderbegeleiding is gespecialiseerd in de begeleiding van ouders of toekomstige ouders. Er is een nauw samenwerkingsverband tussen de maatschappelijk werkers, kinderpsychologen, kinderpsychiaters, pedagogisch medewerkers en educatieve voorzieningen (MP3). Binnen het LUMC is de psychosociale zorg voor kinderen in handen van pedagogisch medewerkers en psychologen. Maatschappelijk werkers van het team ouderbegeleiding richten zich op de ouders van zieke kinderen. Het team biedt hulp bij vragen rond angst en onzekerheid, afscheid en verlies, combineren van de zorg voor het zieke kind met werk en de zorg voor de rest van het gezin, logeermogelijkheden en andere voorzieningen.

Daarnaast is er intensieve samenwerking met artsen, verloskundigen en verpleegkundigen van de diverse afdelingen.



Oud stagiaire: De stage in het LUMC wordt ontzettend goed begeleid, stagebegeleiding is een belangrijk onderdeel en wordt erg serieus genomen. Als er iets niet goed gaat heb je naast je begeleider ook nog een coördinator en een vertrouwenspersoon, mocht dit nodig zijn kun je hier altijd terecht.

“Maatschappelijk werkers leren mensen zich redden in hun sociale omgeving” zo kan kernachtig en helder de beschrijving van het vak maatschappelijk werk luiden.

Als we deze definitie toepassen op de specifieke situatie in het LUMC dan kunnen we stellen dat de sociale omgeving van een patiënt zich niet alleen beperkt tot zijn eigen sociale omgeving, maar dat hij zich tevens moet zien te redden in de LUMC omgeving.

Voor patiënten betekent opname/behandeling vaak dat ze ver moeten reizen of dat ze langere tijd hier in de buurt moeten verblijven.

Kortom, ziekte heeft veel impact zowel emotioneel, sociaal en praktisch.

In het LUMC wordt veel onderwijs gegeven. Dat betekent veel artsen met studenten aan het bed van de patiënt, veel wisseling van artsen en verpleging.

Het hulpverleningsaanbod van de maatschappelijk werkers van de dienst is te vinden in de nota Transparant aanbod Medisch Maatschappelijk Werk in UMC's. Kijk hiervoor op www.movisie.nl

Stage

Binnen de sector maatschappelijk werk bestaat de gelegenheid voor **3e jaars HBO-studenten** van Maatschappelijk Werk en Dienstverlening 10 maanden stage te lopen. Dit geldt voor de voltijd- en deeltijdopleiding. Door middel van een didactisch opgebouwd programma wordt de stagiaire ingevoerd in de hulp- en dienstverlening aan patiënten en de samenwerking met andere disciplines op de afdeling en met externe instanties.

In principe is er plaats voor 2 stagiaires, 1 in elk team. De stagiaire werkt samen met alle maatschappelijk werkers van dat team. Een senior maatschappelijk werker begeleidt de stagiaire bij het leerproces. Na een grondige introductie van een aantal maanden gaat de stagiaire zelfstandig aan de slag.

De stagiaire kan kennismaken met de volgende kerntaken:

Psychosociale diagnostiek

- Verzamelen van psychosociale informatie t.b.v. het behandelend team of derden
- Rapporteren

Informatie en bemiddeling

- Inventariseren van praktische en materiële problematiek.
- Verwijzen naar relevante hulpinstellingen buiten het ziekenhuis
- Patiënten ondersteunen bij het behartigen van hun belangen
- Zo nodig zelf actief bemiddelen

Psychosociale begeleiding

- Intakegesprekken
- Ondersteunende gesprekken
- Op verandering gerichte gesprekken

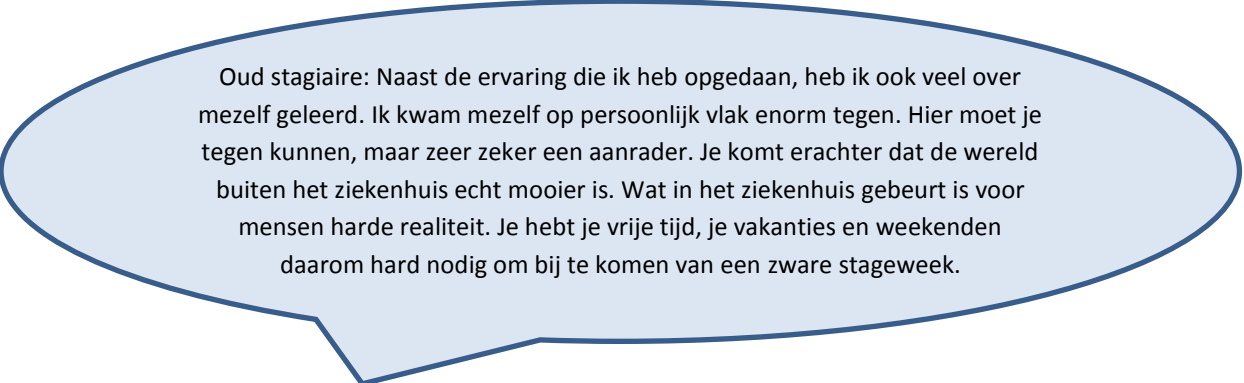
Verwijstrajecten

- Signaleren en bespreekbaar maken van onderliggende problematiek
- Bespreken van hulpverleningsmogelijkheden
- Overdracht naar gespecialiseerde hulpverlening

Patiënteneducatie en groepswork

Consultatie aan andere disciplines over de opvang en begeleiding van patiënten

Daarnaast participeert de stagiaire in allerlei activiteiten van de dienst.



Oud stagiaire: Naast de ervaring die ik heb opgedaan, heb ik ook veel over mezelf geleerd. Ik kwam mezelf op persoonlijk vlak enorm tegen. Hier moet je tegen kunnen, maar zeer zeker een aanrader. Je komt erachter dat de wereld buiten het ziekenhuis echt mooier is. Wat in het ziekenhuis gebeurt is voor mensen harde realiteit. Je hebt je vrije tijd, je vakanties en weekenden daarom hard nodig om bij te komen van een zware stageweek.

Wat we bieden

Twee leerzame stageplaatsen voor nieuwsgierige studenten in een interessante werkomgeving met verschillende disciplines:

- waar je de opgedane theoretische kennis kunt toetsen in de praktijk
- waar je de mogelijkheden en beperkingen van het vak in de medische setting kunt leren kennen
- waar je je eigen mogelijkheden (en beperkingen) kunt ontdekken
- waar je goed begeleid wordt en waar je leerproces centraal staat
- waar je helaas geen stagevergoeding ontvangt

Wat we vragen

- leergierigheid en verantwoordelijkheid voor het eigen leerproces
- open houding, bereidheid tot communicatie en reflectie.
- gevoel voor verschillende verhoudingen die voorkomen in een grote, hiërarchische organisatie
- voldoende studiepunten behaald in de eerste twee jaren
- 32 uur per week beschikbaar
- bereidheid tot samenwerking met de stagebegeleider en anderen
- HBO denk- en werkniveau

Als je er over denkt om een specifiek uitstroomprofiel te kiezen, is het verstandig om op school te overleggen of deze stage daarbij past voordat je solliciteert.

Aanmeldingsprocedure

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen, dan kun je bellen met een van onze stage coördinatoren; Maureen van der Plas op telefoonnummer 071-5299459, e-mail m.h.j.van_der_plas-donkers@lumc.nl of Gerrie Lok 071-5298889.

T/m 31 mei 2019 kan er schriftelijk gesolliciteerd worden. In de sollicitatiebrief kun je eventueel een voorkeur aangeven voor een van de teams. Aan het eind van de procedure beslissen wij in welk team je het beste zal passen.

Je kunt je sollicitatiebrief + CV mailen naar Mw. H. Blom-Bode (secretariaat maatschappelijk werk en patiëntenservice).

E-mailadres: J.F.H.Blom-Bode@lumc.nl

We zullen ongeveer 6 studenten oproepen voor een eerste gesprek met de twee stage coördinatoren. De studenten die daaruit geselecteerd worden zullen in een tweede gesprek kennismaken met de verschillende stagebegeleiders.

We streven er naar om eind april de hele procedure afgerond te hebben.