

Intensive care: informatie voor familie en naasten van een patiënt met (verdenking op) COVID-19 infectie

Uw dierbare heeft (verdenking op) een COVID-19 infectie en is zo ziek dat hij/zij op de Intensive Care afdeling (IC) van het LUMC is opgenomen. In deze brief geven we u uitleg over de medische en verpleegkundige zorg voor uw naaste en het belang van beschermende maatregelen voor onze medewerkers.

Uitleg COVID-19 infectie

Een nieuw type coronavirus kan de ziekte COVID-19 veroorzaken, wat staat voor Corona Virus Disease - 2019. Het virus wordt overgedragen door hoesten en niezen, via kleine druppeltjes komt het virus in de lucht. Als andere mensen die druppeltjes inademen, of bijvoorbeeld via de handen in de mond, neus of ogen krijgen, kunnen zij besmet raken met het virus. Een COVID-19 infectie lijkt op een ernstige griep; symptomen zijn onder meer koorts, keelpijn, hoesten en/of spierpijn. Sommige mensen lopen meer risico om ernstig ziek te worden dan anderen, zoals ouderen, mensen met een verminderde afweer of mensen met chronische ziekten zoals diabetes mellitus en COPD.

Opname en behandeling op de Intensive Care afdeling

Als een patiënt ernstig ziek wordt kan behandeling op de IC nodig zijn. Met name de longfunctie kan door het virus zo erg worden aangetast dat de patiënt extra zuurstof of zelfs mechanische beademing nodig heeft om voldoende zuurstof binnen te krijgen. Om de longen maximaal te helpen ademen, worden beademde patiënten vaak op de buik gedraaid. Hiervoor wordt de patiënt eerst diep in slaap gebracht.

Een infectie met COVID-19 kan zo ernstig zijn dat ook andere lichaamsfuncties afnemen. Dit betekent dat de patiënt extra medicijnen krijgt ter ondersteuning van bijvoorbeeld het hart en de bloeddruk, of nierfunctievervangende therapie (nierdialyse). De conditie van de patiënt voordat deze ziek werd heeft invloed op het verdere beloop van de ziekte.

Beschermende maatregelen

Om risico op besmetting van patiënten en medewerkers met het coronavirus te voorkomen heeft het LUMC besloten dat bezoek slechts beperkt is toegestaan bij patiënten met een COVID-19 infectie. Dit geldt ook op de Intensive Care. We realiseren ons dat dit ingrijpend kan zijn voor u als familie of naaste.

Het risico op besmetting door een patiënt met een COVID-19 infectie is hoog in geval van nabij contact, zoals in de thuissituatie. Als met een test aangetoond is dat de patiënt een COVID-19 infectie heeft, is de kans groot dat gezinsleden in hetzelfde huis ook besmet zijn. Ook al hebben zij zelf geen ziekteverschijnselen.

Het besmettingsrisico voor medewerkers van het LUMC is niet alleen verhoogd door nauw contact met patiënten met een COVID-19 infectie, maar ook als zij contact hebben met familieleden van deze patiënten. Als zorgmedewerkers besmet raken met het nieuwe coronavirus, mogen zij niet in de zorg werken om verdere besmettingen te voorkomen. Tekort aan zorgmedewerkers betekent tekort aan benodigde zorg voor patiënten die intensieve zorg nodig hebben.

Bezoekregeling Intensive Care

Binnen het LUMC is momenteel beperkt bezoek mogelijk. Per patiënt kunnen er maximaal 2 personen per dag gedurende een uur op bezoek komen. De bezoektijden zijn tussen 16:00 en 20:00 uur.

Als u op bezoek wil komen, moet u vooraf de COVID-vragenlijst invullen. U vindt informatie hierover op de website www.lumc.nl, of u kunt terecht bij de hoofdingang van het LUMC. Als er bij u geen risico op een COVID-19 infectie bestaat, kunt u op bezoek komen. Indien het besmettingsrisico wel verhoogd is kan alleen in uitzonderlijke situaties en na overleg met de arts besloten worden tot een bezoek. U ontvangt dan extra informatie over de aanvullende procedures.

Hoe krijg ik informatie van het medisch team als ik niet op de IC mag komen?

Bij opname

Zodra de patiënt is opgenomen op de IC en gestabiliseerd is, zal de arts u als contactpersoon bellen. Belangrijk is om uw telefoonnummer en emailadres bij ons kenbaar te maken. We nemen contact met u op als alle eerst noodzakelijke handelingen bij de patiënt gebeurd zijn. Hierdoor kan er enige tijd overheen gaan voordat wij u contact met u opnemen.

We vragen om één persoon als contactpersoon op te laten treden om de communicatie zo helder mogelijk te houden.

Vervolggesprek

De volgende dag belt een IC-arts u over de huidige toestand van de patiënt en om telefonische vervolggesprekken te plannen.

Dagelijks telefonisch contact

1. We nemen iedere dag op vaste tijden met u per telefoon contact op. De verpleegkundige belt u 's morgens tussen 9 en 11 uur. Indien u, als eerste contactpersoon, niet gebeld bent, mag u bellen naar de afdeling. De telefoonnummers staan onderaan deze brief.
2. Er zijn drie units op de IC: unit 1&2, unit 3&4 en de medium-care unit. Vraag bij het eerste gesprek op welke unit uw naaste is opgenomen, zodat u zo nodig direct naar het goede nummer belt. Let wel: u wordt dus in principe door ons gebeld.
3. In de avond en nacht zijn de units minder goed bereikbaar omdat de medewerkers veel aan het bed bij de patiënt staan en er dan geen secretaresse aanwezig is. We vragen uw begrip hiervoor.
4. Bij belangrijke veranderingen in de situatie van uw naaste nemen we tussentijds contact met u op.

Videogesprek

Als bezoek niet mogelijk is kunnen we ook met u communiceren via een videogesprek. Hiervoor heeft u wel een smartphone, tablet of computer/ laptop met webcam nodig. We kunnen u op de afgesproken tijden uitnodigen voor een videogesprek. Informatie hierover vindt u in op de website van het LUMC, bij Intensive Care, Belangrijke informatie coronavirus.

Als de patiënt beademd wordt kan hij/zij doorgaans niet met u communiceren. Dit kan zijn door uitputting en extreme zwakte van de patiënt en/of de slaapmedicatie die wij geven om de mechanische beademing mogelijk te maken. Als er sprake is van voldoende herstel kunnen we u ook door middel van een videoverbinding laten communiceren met uw naaste.

Wat als de ernst van de ziekte toeneemt?

Per dag bekijken we de effect van de behandeling en beoordelen we hoe we deze kunnen optimaliseren. Als ondanks maximale Intensive Care-behandeling de ernst van de ziekte toeneemt, dan is de kans op overlijden aanwezig. Houd hier rekening mee en bereid u zich daarop voor. Wij doen ons uiterste best u in die fase zo goed mogelijk te begeleiden. Mocht het overlijden realiteit worden, dan geven we u in die fase ruimte om afscheid te nemen en kunnen twee familieleden bij de patiënt zijn. Zo u wenst kunt u ondersteuning krijgen door de dienst geestelijke verzorging.

Psychosociale ondersteuning

Binnen 24 uur na opname kan iemand van maatschappelijk werk of dienst geestelijke verzorging contact met u opnemen om psychosociale ondersteuning aan te bieden. Of u kunt zelf contact met hen opnemen, zie telefoonnummers onderaan.

Bijhouden dagboek

We raden u aan om een dagboek bij te houden. Hierin kunt u de informatie opschrijven die u van de arts en verpleegkundige hoort over de patiënt. Maar ook de informatie hoe thuis alles gaat met u en uw dierbaren, alledaagse dingen maar ook hoe u alles beleeft. Dit is voor de verwerking van de patiënt, maar ook voor uw eigen verwerking heel belangrijk. De patiënt heeft namelijk van het grootste deel van de IC-opname geen herinneringen, terwijl dit voor u een intense tijd is (geweest).

Zorg na de IC

Als de patiënt zodanig hersteld is dat zorg op de IC niet meer nodig is, wordt de patiënt overgeplaatst naar een andere afdeling om verder te herstellen. U ontvangt hierover een brochure met informatie over de mogelijke gevolgen van een (langdurige) Intensive Care opname.

Mocht deze brochure bij overplaatsing niet meegegeven zijn, dan kunt u hiervoor contact opnemen met de Intensive Care. Voor ondersteuning kunt u contact opnemen met de nazorgverpleegkundigen. Het telefoonnummer vindt u onderaan.

Belangrijke telefoonnummers en email adressen

Intensive Care unit 1&2	071 52 62 346
Intensive Care unit 3&4	071 52 62 623
Medium Care unit	071 52 63 137
Dienst geestelijke verzorging	071 52 99 567
Maatschappelijk werk	071 52 99 592
Dienst pedagogisch medewerker Voor advies hoe u uw (jonge) kind kunt begeleiden in deze spannende situatie	071 52 63 864
Nazorgverpleegkundigen	071 52 62 346 nazorgic@lumc.nl