

Contact met Intensive Care via videogesprek m.b.v. ZOOM

Naast telefonisch contact is het mogelijk om met u te communiceren via een videogesprek. Hiervoor heeft u een smartphone, tablet of computer/ laptop met webcam nodig. We kunnen u op de afgesproken tijd uitnodigen voor een videogesprek.

Stappenplan voor familie / naaste

Graag geven we u de gelegenheid om via een internetverbinding te kunnen beeldbellen met uw contactpersoon van het behandelend team van uw familielid of naaste. Met de iPad kan zo ook een beeld worden gegeven van uw familielid of naaste. Daarvoor gebruiken we Zoom. De Zoom applicatie is op elk device en op elke PC/Mac te gebruiken. Op de PC/Mac is een installatie van een plug-in nodig. Bij een IOS of Android device dient de app van Zoom geïnstalleerd te worden. De arts neemt altijd telefonisch contact met u op om de inloggegevens (Meeting ID en password) door te geven.

IOS & Android:

1. Open de Appstore/Playstore en installeer de Zoom Cloud meeting app
2. Open de Zoom app na installatie
3. Zoom App -> Join meeting
4. Join a Meeting -> Meeting ID: deze heeft u eerder telefonisch ontvangen van het behandelend team
-> bevestig met 'Join Meeting'
5. Please enter meeting password -> Password: deze heeft u telefonisch ontvangen van het behandelend team
6. Accepteer de gebruikersvoorwaarden -> I Agree
7. Geef toestemming microfoon/camera -> Got It
8. Video Preview -> Join with Video
9. Meeting verlaten? -> Leave meeting

Windows PC & MAC:

De webversie op zowel Mac als Windows PC's, werkt alleen met de browser Google Chrome

1. Open de browser -> Google Chrome
2. Ga naar de website -> www.zoom.us
3. Kies voor -> Join a Meeting (rechts bovenin op de site)
4. Join a Meeting -> Meeting ID: deze heeft u eerder telefonisch ontvangen van het behandelend team
5. Installatie Zoom programma -> Volg de instructies op het scherm (eenmalig per apparaat)
6. Enter your name / password -> Vul de naam in en het password: deze heeft u telefonisch ontvangen van het behandelend team
-> Bevestig met: 'Join Meeting'
 - *6a. Join meeting -> Vul hier nogmaals de meeting ID in en je naam -> Bevestig met: 'Join Meeting'
 - *6b. Enter passcode -> Vul hier het password van de meeting in
7. Accepteer de gebruikersvoorwaarden -> I Agree
8. Video Preview -> Join with Video
9. Choose audio settings -> Join With Computer Audio
10. Meeting verlaten? -> Leave meeting

*= Alleen Mac gebruikers