

# Intensive Care: videogesprek met familie via Microsoft Teams

Deze folder geeft u informatie over videobellen met de behandelende intensivere-arts

Uw familielid is opgenomen op de intensive care in verband met een corona-infectie. Wij vinden het heel erg belangrijk om met u te kunnen praten over de behandeling op de intensive care. Helaas is dat vanwege de Corona-epidemie nu moeilijk omdat u niet op bezoek kan komen. Vandaar dat wij het mogelijk gemaakt hebben om toch met u te kunnen praten, maar dan via een videoverbinding.

## Wat is ervoor nodig om met u via een videoverbinding te kunnen spreken?

1. Wij moeten het e-mail adres van de contactpersoon weten, geef dit door aan de verpleging bij opname, als wij u bellen of bel ons om dit door te geven.
2. U moet toegang hebben tot uw e-mail, u krijgt van ons een e-mail met de link om met ons te kunnen videobellen.
3. U moet de beschikking hebben over een computer of laptop met een microfoon en camera of over een smartphone.
4. Voor een videobelafpraak moeten we een tijd afspreken waarop wij u kunnen laten inbellen met ons. Maak deze afspraak telefonisch met de verpleging op de unit waar uw familielid is opgenomen

## Hoe werkt het precies?

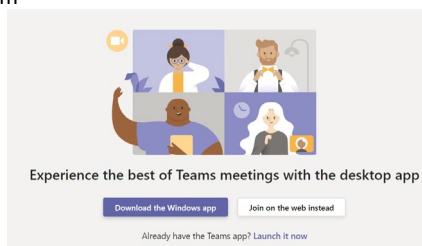
### Zo werkt het als u uw PC of laptop wilt gebruiken

1. U ontvangt een link in uw e-mail van de arts, zie onder voor een voorbeeld

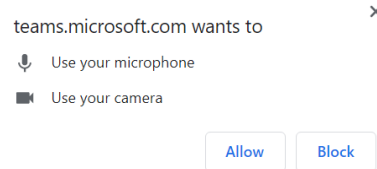
### Join Microsoft Teams Meeting

[Learn more about Teams](#) | [Meeting options](#)

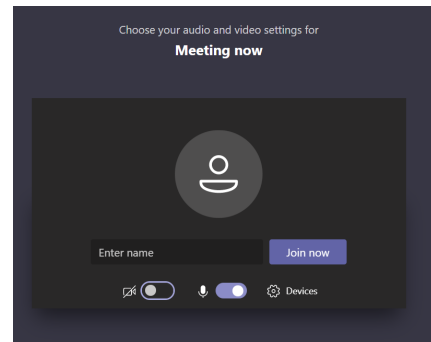
3. klik op de link. Uw browser opent en u ziet het volgende scherm



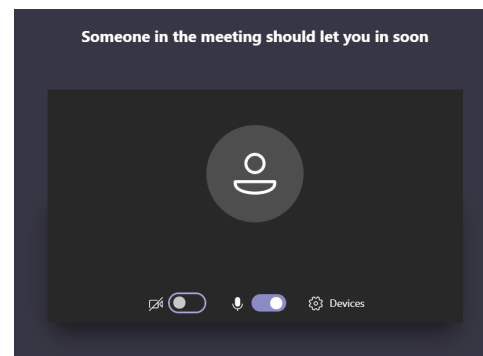
4. Klik op **join on the web instead** mogelijk vraagt uw browser toestemming voor het gebruik van camera/microfoon. Kies dan voor Allow/Toestaan



5. geef uw naam op en schakel de camera en microfoon in als deze nog niet standaard aan staan  
In onderstaand voorbeeld staat de camera uit en de microfoon aan



5. u komt in de virtuele wachtkamer, de arts krijgt een notificatie en start de meeting

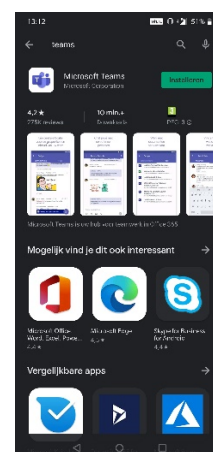


1. U komt in de virtuele wachtkamer. Als de arts ook in de meeting inlogt begint het video belgesprek

Met de camera en microfoon knop onderin, kunt u deze in en uitschakelen

### Zo werkt het als u uw smartphone wilt gebruiken:

2. Download de Microsoft Teams app uit de play (android) of app (Apple) store

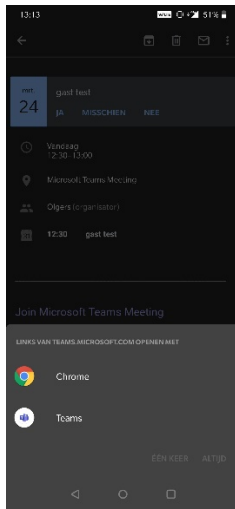


- Mogelijk moet u nog een aparte app downloaden (Microsoft authenticator), tijdens het installatieproces wordt dit gevraagd. Als dit geïnstalleerd is opent u uw e-mail.
- Open uw e-mail vanaf uw smartphone
- U ontvangt van de arts een link, zie onder voor een voorbeeld

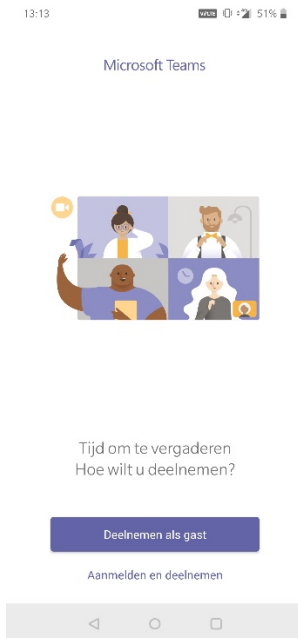
## Join Microsoft Teams Meeting

[Learn more about Teams](#) | [Meeting options](#)

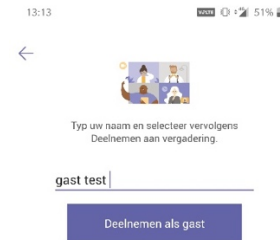
- Klik op de link, uw telefoon vraagt waarmee u deze wilt openen, kies voor Teams



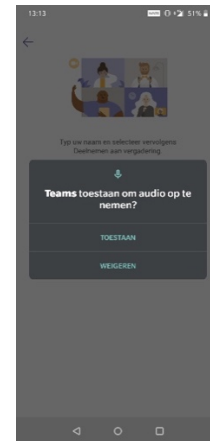
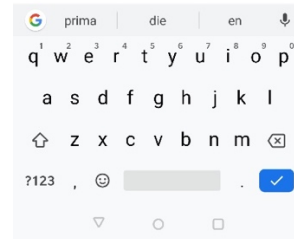
- Kies voor deelnemen als gast



- Voer uw naam in en klik op deelnemen



- Uw telefoon vraagt mogelijk om toestemming voor het gebruik van camera/microfoon, kies voor toestaan



- U komt in de virtuele wachtkamer. Als de arts ook in de meeting inlogt begint het videobelgesprek

Met de camera en microfoon knop onderin, kunt u deze in en uitschakelen.