



Leids Universitair
Medisch Centrum

Visiedocument Cliëntenraad LUMC



januari 2026



1. Waarom dit visiedocument?

De cliëntenraad (CR) van het LUMC is een advies- en medezeggenschapsorgaan op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De CR adviseert de Raad van Bestuur (RvB) over zaken die betrekking hebben op patiënten. De CR kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan de RvB en heeft ten aanzien van een aantal onderwerpen instemmingsrecht. Om inzicht te geven in de visie van de CR is dit visiedocument opgesteld.

2. LUMC strategie 2024-2028: Door gezondheid gedreven

In de adviesaanvragen volgt de CR de strategie van het LUMC. Hierbij staan onderstaande punten centraal:

- Future@Work
- Digitaal dichtbij
- Samen naar het onderwijs van de toekomst
- Samen met onze regio, in binnen en buitenland
- Samen in zorg, onderzoek en onderwijs
- Samen met LBSP (Leiden Bio Science Park)

3. Kernwaarden LUMC

De strategie van het LUMC kent vier kernwaarden. De CR focust zich op het effect van deze kernwaarden op de patiëntenzorg. Het betreft de volgende waarden:

- Gelijkwaardig
- Persoonlijk
- Verbindend
- Nieuwsgierig

4. Waar staan wij als CR voor?

De CR streeft naar verbetering van de zorg en de service die geleverd wordt aan patiënten en bezoekers. Vragen die centraal staan, zijn: *‘Wat betekent dit voor de patiënt?’* en *‘Hoe wordt de patiënt betrokken?’*.

De CR beoordeelt adviesaanvragen en initiatieven vanuit de organisatie aan de hand van opgestelde uitgangspunten. Hierbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- het belang van de patiënt/bezoeker staat voorop
- de mens achter de patiënt moet worden gezien (niet alleen de ziekte of aandoening)
- de organisatie en logistiek óm de patiënt heen is essentieel (duidelijke communicatie, goede bereikbaarheid intern en extern)

5. Aandachtsgebieden CR

Op basis van het strategisch plan heeft de CR vijf aandachtsgebieden geformuleerd:

- Kwaliteit en innovatie van zorg
- Onderwijs en onderzoek
- Samenwerking in de regio en in binnen- en buitenland
- Future@Work
- Communicatie en dienstverlening

Kwaliteit en innovatie van zorg

Met kwaliteit van zorg bedoelt de CR de zorg die aansluit bij de verwachtingen en behoeftes van de patiënt. Vanzelfsprekend is deze zorg veilig, toegankelijk, effectief en voldoet aan professionele richtlijnen en kwaliteitseisen. Belangrijke aandachtsgebieden hierbij zijn passende zorg en proactieve zorg.

Aandachtspunten van de CR zijn:

- *De juiste zorg op de juiste plek*
- *Schaarste in de zorg*
- *Technologische- en digitale ontwikkelingen in de zorg, bijv. AI.*
- *Digitale veiligheid, een belangrijk onderdeel hiervan is veilige gegevensuitwisseling*
- *Gender en etniciteit*

De CR heeft het over innovatie van zorg wanneer het gaat om kwaliteitsslagen die de zorg voor patiënten overstijgt en efficiënter maakt. Een belangrijk aandachtsgebied hierin is *preventie* van zorg.

Onderwijs en onderzoek

De CR onderschrijft de onderwijsfunctie van het LUMC. Patiënten hebben een belangrijke rol in het onderwijs van medische professionals. De CR wenst inzicht te hebben in de inbreng en bijdrage van patiënten aan het onderwijs (patiëntenparticipatie) aan studenten.

Wetenschappelijk onderzoek is een essentiële pijler binnen het LUMC en is aan strikte wet- en regelgeving gebonden. De CR wenst door de RvB vanuit patiëntperspectief *in brede zin* geïnformeerd te worden over de inhoud en kwaliteit van het wetenschappelijk onderzoek. De CR wenst daarbij ook inzicht te krijgen in voortijdig gestaakt wetenschappelijk onderzoek met specificering van de oorzaak. Ook zou de CR graag geïnformeerd willen worden over de impact van het onderwijs en onderzoek op de organisatie en de samenwerkingsverbanden.

Aandachtspunten van de CR zijn:

- *“Wat levert onderzoek en onderwijs in de zorg op voor de patiënt”/ “onderwijs en onderzoek vanuit het perspectief van de patiënt” / “wat wordt de patiënt er beter van ?”*
- *Patiëntenparticipatie (m.b.t. de bijdrage van patiënten aan het onderwijs)*
- *Inhoud en kwaliteit wetenschappelijk onderzoek*

Samenwerking in de regio en in binnen- en buitenland

Het Integraal Zorg Akkoord (IZA) heeft grote gevolgen voor de gezondheidszorg en voor het LUMC. Door volumenormen, concentratie van zorg en samenwerking in de regio dan wel regio overstijgend, heeft dit impact voor patiënten in het LUMC. Gezien de mogelijke impact voor patiënten dient de CR in een vroeg stadium betrokken te worden bij samenwerkingen met andere zorgaanbieders. Het LUMC concentreert zich daarbij op de academische zorg: complexe, hooggespecialiseerde topreferente zorg voor patiënten met ernstige, zeldzame of moeilijk behandelbare aandoeningen. Zorg die hierbuiten valt en dus niet noodzakelijk in het LUMC hoeft plaats te vinden, wordt dichtbij de patiënt door samenwerkende regio ziekenhuizen geboden.

De CR vindt het belangrijk dat bij deze ontwikkelingen de kwaliteit en veiligheid van de zorg, zoals die door patiënten wordt beleefd, centraal blijft staan en niet onder druk komt te staan. De CR zal daarbij aandacht hebben voor wat de ontwikkelingen concreet zullen betekenen voor de patiënt en hoe de zorg voor de patiënt zal worden georganiseerd.

Aandachtspunten van de CR zijn:

- *Impact van landelijk beleid, bijv. Integraal Zorg Akkoord (IZA) en aanvullende akkoorden op het IZA op het LUMC*
- *“Wat zullen de ontwikkelingen concreet betekenen voor de patiënt” (dit blijkt bijv. uit patiënteffectrapportages n.a.v. nieuwe samenwerkingen)*
- *Aandacht voor de organisatie van de zorg en de communicatie naar de patiënt*
- *Integriteit van de gegevensuitwisseling*

Future@Work

Alle medewerkers in het LUMC dragen bij aan het leveren van goede zorg aan de patiënt. Een plezierige en veilige werkomgeving waarin medewerkers zich kunnen uitspreken is hiervoor essentieel. Patiënten worden mondiger en veeleisender ten aanzien van hun zorgtraject dit vraagt een actieve houding van de zorgprofessional.

Aandachtspunten van de CR zijn:

- *Plezierige en veilige werkomgeving*
- *Patiënten en bezoekers worden mondiger en veeleisender ten aanzien van hun zorgtraject, dit vraagt een actieve houding van de zorgprofessional*
- *Interne veiligheid*

Communicatie en dienstverlening

Het is van belang dat patiënten en bezoekers hun weg weten te vinden en dat er wordt gecommuniceerd in voor iedereen begrijpelijke taal. De CR neemt deel aan patiëntenpanels en ronde tafel gesprekken met patiënten en zorgprofessionals.

Met betrekking tot de dienstverlening aan de patiënt geldt dat de CR belang hecht aan patiëntgerichte zorg, zorg die op een wijze is ingericht die prettig en patiëntvriendelijk is en voldoet aan de behoeften van de patiënt, bijv. bij het inplannen van (telefonische) afspraken.

Aandachtspunten van de CR zijn:

- *De CR acht het van belang dat er wordt gecommuniceerd in begrijpelijke taal*
- *De CR hecht aan patiëntgerichte zorg, prettig en patiëntvriendelijk die voldoet aan de behoeften van de patiënt*
- *Zichtbaarheid Cliëntenraad*

Clëntenraad LUMC

Bezoekadres

Leids Universitair Medisch Centrum Albinusdreef 2, 2333 ZA Leiden

Postadres

Postbus 9600, 2300 RC Leiden

E-mailadres:

clientenraad@lumc.nl

januari 2026