

Verslag Cliëntenraad over de periode 2023-2025



2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Terugblik met Monique Gerrits, voorzitter Cliëntenraad	4
1. Samenstelling van de raad.....	5
2. Aandachtsgebieden, hoofdpunten en werkwijze Cliëntenraad.....	6
3. Gevraagd en ongevraagd advies CR.....	7
4. CR vergaderingen en (reguliere) overleggen.....	8

Inleiding

In dit verslag geeft de Cliëntenraad (CR) een terugblik op de periode 2023-2025. In deze jaren zijn er veel ontwikkelingen geweest binnen het LUMC waar de CR bij betrokken is geweest.

De periode staat voor de CR o.a. in het teken van het ingezette cultuurprogramma *Future@Work* en daaropvolgende interne organisatiewijziging, *LUMC Connect*. Een goede werkomgeving voor medewerkers van het LUMC is van belang voor de patiënt en raakt direct de kwaliteit van zorg die de patiënt vanuit het LUMC ontvangt.

De CR heeft ook in deze periode aandacht gehad voor het *integraal zorg akkoord* (IZA) en de mogelijke gevolgen hiervan voor het LUMC en voor de patiënt. Eén van de zaken waar de CR de afgelopen periode aandacht voor heeft gevraagd is de terugkoppeling aan de CR over het effect van samenwerkingen op de patiënt. De CR heeft aangegeven bij de raad van Bestuur (RvB) dat de CR bij elke samenwerking na een periode van een half jaar of een jaar over het effect van de samenwerking op de patiënt geïnformeerd wil worden, zodat de CR deze gevolgen goed in beeld heeft en op de hoogte is.

In de periode 2023-2025 heeft de CR zelf gewerkt aan het formuleren van een visie. De CR heeft begin 2026 jaar een *visiedocument* uitgebracht, waarin de visie van de CR is beschreven en waarin is terug te vinden waar de CR voor staat. Het visiedocument is terug te vinden op de website.

De CR heeft in de periode 2023-2025 met veel inzet gewerkt om het patiëntenperspectief bij alle ontwikkelingen goed te bewaken en zal zich hiervoor blijven inzetten, dit was mogelijk mede dankzij de goede en open relatie met de RvB en de betrokkenheid van de medewerkers van het LUMC.

Terugblik met Monique Gerrits, voorzitter CR

Voor de terugblik op de periode 2023-2025 van de CR zijn aan Monique Gerrits, voorzitter van de CR de volgende vragen gesteld.



Monique Gerrits

Voorzitter Cliëntenraad LUMC

Lid van de Cliëntenraad sinds:

E-mailadres: m.r.s.m.gerrits@lumc.nl

Wat maakte jou de afgelopen periode het meest trots?

Ik ben trots op ons team, iedereen is betrokken en geïnteresseerd om de stem van de patiënt te laten meespelen in het LUMC. Ieder teamlid van de CR levert ook op zijn of haar manier een belangrijke bijdrage aan het werk van de CR met als effect dat we steeds zichtbaarder worden in de organisatie. Het is van belang om de goede samenwerking met de RvB hierbij te benoemen, die zeer open is en gebaseerd is op wederzijds vertrouwen en begrip, iets waar we samen trots op mogen zijn. De CR voelt zich vrij om belangrijke onderwerpen die het belang en het welzijn van de patiënten van het LUMC raken te benoemen en in dialoog te gaan met de RvB.

De CR waardeert ook zeer het contact met de afdelingen en clusters en de toenemende betrokkenheid van afdelingen en clusters bij de CR. We merken dat die ons weten te vinden, dat zij betrokken zijn en dat zij het perspectief van patiënten willen meenemen in hun plannen.

Wat wil de Cliëntenraad de komende periode graag bereiken?

In de komende periode willen we bereiken dat de doelen van het LUMC op de best mogelijke wijze aansluiten bij het welzijn van de patiënt waarbij bezuinigingen, een veranderd zorglandschap en regelgeving factoren zijn die van invloed zijn en waarmee rekening moet worden gehouden. Wij hebben een constante dialoog met de betrokken partijen, het bestuur van het LUMC, de clusters en de medezeggenschap om te bereiken dat er voldoende oog is voor het welzijn van de patiënt en er wordt gekeken vanuit het perspectief van de patiënt. Daar zullen we ons de komende periode met z'n allen met veel plezier voor inzetten.

1. Samenstelling van de raad

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestond in de periode 2023- 2025 uit:

Monique Gerrits, vz.

Bart van der Ploeg, vice vz.

Sow-Yen Sanchez (tot 1-5-2025)

Melissa van Starkenburg

Yvonne Slootweg

Emily Blaauw

Faisa Kaal

Fred Voncken

Christianne den Houting- Stevens (tot 1-11-2024)

Steven Sleswijk Visser (vanaf 1-6-2025)

Bernadette Haase (vanaf 1-8- 2025)

Ambtelijk secretaris: Hanneke Groeneveld en Caroline de Vogel (tijdelijk). Vanaf begin 2024 is Esther Schuurmans de ambtelijk secretaris van de CR.



oktober 2024, vlnr: Y. Slootweg, S. Sanchez, M. Gerrits, B. van der Ploeg, E.Blaauw, F.Kaal, M. van Starkenburg, F. Voncken, E. Schuurmans (secr.CR)

2. Aandachtsgebieden, hoofdpunten en werkwijze Cliëntenraad

De CR-leden hebben in de periode 2023-2025 gewerkt aan de hand van aandachtsgebieden en hoofdpunten die de CR destijds gezamenlijk geformuleerd heeft.

Aandachtsgebieden CR

De CR heeft destijds het strategisch beleid van het LUMC uitgewerkt naar vijf aandachtsgebieden die de CR hanteerde als toetsingskader bij adviezen of plannen vanuit de organisatie.

De aandachtsgebieden in het Werkplan 2023-2025 waren:

- *Kwaliteit van zorg*
- *Innovatie van zorg*
- *Dienstverlening*
- *Strategie keuze lange termijn*
- *Communicatie*

Hoofdpunten CR

Naast de aandachtsgebieden heeft de CR destijds ook hoofdpunten benoemd. De hoofdpunten kwamen voort uit de vijf aandachtsgebieden en sloten aan bij de landelijke ontwikkelingen in de zorg, de uitkomst van patiëntervaringen, het strategisch plan en de ontwikkelingen destijds binnen het LUMC.

De hoofdpunten in het Werkplan 2023-2025 waren:

- *Patiëntenparticipatie;*
- *Patiëntervaringen (stroomlijnen benaderwijze patiënten);*
- *De juiste zorg op de juiste plek (m.n. overgang patiënten naar elders);*
- *Logeervoorzieningen*
- *Onderzoek en onderwijs;*
- *Heldere communicatie met patiënten en bezoekers;*
- *Vergroten zichtbaarheid CR.*
- *Duidelijke en begrijpelijke communicatiemiddelen voor patiënten/bezoekers in het LUMC*

Werkwijze CR

De CR hanteert de volgende werkwijze: inkomende voorgenomen besluiten of vragen aan de CR worden niet toegewezen aan een vaste portefeuillehouder binnen de CR, maar op basis van interesse, tijd en ervaring verdeeld.

3. *Gevraagd en ongevraagd advies CR*

De Cliëntenraad (CR) van het LUMC is een advies- en medezeggenschapsorgaan op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). De CR adviseert de Raad van Bestuur (RvB) over zaken die betrekking hebben op patiënten en kan advies uitbrengen. De CR kan *gevraagd* en *ongevraagd* advies geven aan de RvB en heeft ten aanzien van een aantal onderwerpen instemmingsrecht op basis van de Wmcz. De CR wil graag invloed uitoefenen op de besluitvorming en streeft om die reden naar vroegtijdige betrokkenheid bij onderwerpen die patiënten van het LUMC raken. Hieronder volgt een overzicht van de door de CR uitgebrachte adviezen in de periode 2023-2025.

3.1. *Uitgebrachte adviezen (gevraagd) en ongevraagd) in periode 2023-2025*

2025

Gevraagd advies. De CR heeft in 2025 geadviseerd over de volgende onderwerpen:

- Implementatie vernieuwd verpleegkundig functiehuis
- Herbenoeming lid RvT K.Mur
- Herbenoeming lid RvT M.M.G. Pubben
- Profielschets lid RvB
- Benoeming (tijdelijk) lid RvB

Ongevraagd advies. De CR heeft in 2025 ongevraagd advies uitgebracht over het volgende onderwerp:

- Instemmingsrecht CR m.b.t. klachtenprocedure

2024

Gevraagd advies. De CR heeft in 2024 geadviseerd over de volgende onderwerpen:

- Profiel lid RvB/decaan
- Benoeming lid RvT portefeuille Financiën
- Samenwerking Reinier de Graaf m.b.t. vaatchirurgie
- Benoeming lid RvB/decaan
- Samenwerking AUMC m.b.t. pectus chirurgie bij kinderen
- Samenwerking Alrijne m.b.t. mamacarcinoom
- Samenwerking AUMC, UMCU, UMCG m.b.t. kinderhartchirurgie
- Samenwerking Reinier de Graaf en Hagaziekenhuis m.b.t. radiotherapie
- Benoeming lid RvB/CFO

Patiënteffectrapportage. De CR acht het van belang om bij samenwerkingen na verloop van tijd, bijvoorbeeld na een halfjaar of jaar middels een rapportage nader geïnformeerd te worden over de effecten van de samenwerking op patiënten.

Ongevraagd advies. De CR heeft in 2024 ongevraagd advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Recht op bindende voordracht Wmcz
- Toesturen financiële informatie aan de CR

2023

Gevraagd advies. De CR heeft in 2023 geadviseerd over de volgende onderwerpen:

- Samenwerking Amsterdam UMC-LUMC complexe leverziekten
- Begroting 2023
- Samenwerking LUMC-Amsterdam UMC Kinderchirurgie pectus
- profielschets RvT lid financiën

Ongevraagd advies. De CR heeft in 2023 ongevraagd advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Bezuinigingen t.a.v. maatschappelijk werk
- Communicatie m.b.t. website LUMC

4. CR vergaderingen en (reguliere) overleggen

CR vergaderingen

De CR vergadert 10 keer per jaar. In de vergadering krijgt de CR regelmatig vanuit de organisatie toelichting op een adviesaanvraag of op een specifiek onderwerp. Als de CR geïnformeerd wil worden over een bepaald onderwerp dan kan de CR gasten uitnodigen in de vergadering voor toelichting op dat onderwerp.

Overzicht van onderwerpen die in de CR vergadering zijn toegelicht in periode 2023-2025

Het betreft o.a. de volgende onderwerpen (van oud naar nieuw):

Introductie AI in het LUMC & CAIRELab
Patiëntenparticipatie/patiënt als partner
Informatie werkwijze Patiëntenservicebureau (PSB)
Toelichting patiëntervaringen, PatientErvaringenMeting (PEM) en de BeterMeter
Privacybeleid patiënten
Onderzoek en de rol van patiënten bij onderzoek
Communicatiebeleid t.a.v. patiënten
Uitkomsten PEM
Stand van zaken LTHP
Protocol m.b.t. behandelaanwijzing
Jaarverslag CMC
Jaarverslag ombudsfunctionaris LUMC
Privacy (veilige gegevensuitwisseling) en security
LUMHIX en MijnLUMC
Werkwijze omgaan met een 2e mening (second opinion)

Reguliere overleggen CR

De CR heeft regulier overleg met een afvaardiging van RvB, Raad van Toezicht (RvT) en met de adviesorganen in het LUMC (OR, VAR en Kinderadviesraad).

Regulier overleg CR met RvB en RvT

Eens per kwartaal vindt er binnen de CR vergadering een overleg van een uur plaats tussen de voltallige CR, directeur Directoraat Kwaliteit Patiëntenzorg en Onderzoek (DKP) en de portefeuillehouder van de Raad van Bestuur. Ook sluit jaarlijks een afvaardiging van de Raad van Toezicht een uur aan bij de CR vergadering.

Regulier overleg CR met OR, VAR en Kinderadviesraad

De CR heeft in de periode 2023-2025 diverse keren regulier overleg gehad o.a. met de voorzitters en vicevoorzitters van de Ondernemingsraad en de Verpleegkundige Adviesraad (VAR). Ook is er overleg geweest met de Kinderadviesraad.

Regulier overleg CR met platform CRAZ

De CR heeft een aantal keer per jaar regulier overleg met de voorzitters en vice-voorzitters van de zeven cliëntenraden die verbonden zijn aan het platform Cliëntenraden Academische Ziekenhuizen (CRAZ). Het platform CRAZ biedt zowel de mogelijkheid tot kennisuitwisseling als het bepalen van een gezamenlijk standpunt m.b.t. aangelegenheden met een grotere reikwijdte dan de invloedssfeer van een individueel UMC.

Deelname CR aan andere overleggen en bijeenkomsten. De leden van de CR nemen deel aan verschillende overleggen in en buiten het LUMC. Ook wordt de CR op regelmatige basis gevraagd voor deelname aan projectgroepen, commissies en incidentele bijeenkomsten. In al die overleggen en bijeenkomsten wordt het patiëntenperspectief door de CR bewaakt en toegelicht.

Deelname CR aan diverse activiteiten in periode 2023-2025, o.a.:

Intern

Deelname CR aan jaarlijkse Strategische Conferentie LUMC

Deelname van de CR aan werkgroep Future@Work

Deelname CR aan Stuurgroep Zorginnovatie

Overleg CR met divisies/ clusters LUMC

Bijwonen CR van spiegelbijeenkomsten

Meedenken met subsidieaanvragen

Overleg met patiëntservicebureau (PSB)

Overleg mb.t. patiëntenpanel DKP

CR participeert in activiteiten rondom service aan patiënten en bezoekers (bijv. meedenken over inrichting wachtkamers, meedenken m.b.t. de keuze voor kunst)
CR denkt mee over LUMC brede communicatie aan patiënten

Extern

Deelname CR aan Regionaal Cliëntenradenoverleg ziekenhuizen ZH Noord

Deelname CR aan Strategie-team huisartsenopleiding LUMC

Deelname CR aan regiobijeenkomst Cliëntenraden ziekenhuizen regio ROAZ West

Clëntenraad LUMC

Bezoekadres

Leids Universitair Medisch Centrum Albinusdreef 2, 2333 ZA Leiden

Postadres

Postbus 9600, 2300 RC Leiden

E-mailadres:

clientenraad@lumc.nl

2026