



# Resultaten *BeterMeter*

Afdeling IVF-poli

Januari - Mei 2026

Thema: Route naar het LUMC

*Uw ervaring telt!*

## *Dit gaat goed*



- ✓ Vriendelijk personeel
- ✓ Persoonlijke aandacht en begrip
- ✓ Snelle service bij afspraken

## *Dit kan beter*



- ✗ Wegwijsbordjes voor in het weekend
- ✗ Nog beter op de hoogte zijn van patiëntendossier
- ✗ De informatie in formulieren en e-consulten is soms verouderd

## *Rapportcijfer*

# 8,6

“Een 10 op 10 voor iedereen, van de receptionisten tot de verpleegkundigen en artsen”

## *Hier werken wij aan*

- Wij zijn bezig met het plaatsen van duidelijkere wegwijsbordjes
- Patiëntendossier onder de aandacht gebracht bij zorgverleners
- Nakijken of alle informatie in formulieren en e-consulten klopt