

VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE WEEGSCHAAL

Welkom! In dit overzicht vind je de meest gestelde vragen over het gebruik van de weegschaal.

We leggen stap voor stap uit hoe je het apparaat correct gebruikt en wat je kunt doen als je een foutmelding krijgt of iets niet werkt zoals verwacht. Zo kun je snel en zorgeloos verder.



Installatie van de weegschaal lukt niet

Het koppelen van uw weegschaal aan de Withings-app lukt niet.

Misschien is de weegschaal al verbonden met Bluetooth. Dan werkt koppelen niet.

Zo haalt u de verbinding weg:

- Open **Instellingen** op uw telefoon of tablet.
- Kies **Verbindingen** of **Bluetooth**.
- Zoek in de lijst naar **Body**.
- Verwijder of vergeet dit apparaat.

Ga daarna terug naar de **Withings Health Mate-app**.

Volg de stappen in deze handleiding om opnieuw te koppelen:

[Handleiding weegschaal](#)

Weegschaal heeft een update nodig

Volg deze stappen om uw **weegschaal te updaten**:

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik rechtsboven op e afbeelding van de apparatuur.
3. Tik **uw weegschaal (Body)** aan.
4. Scroll naar beneden en kies voor **Controleren op updates**.
5. Volg de stappen die de **Health Mate app** aangeeft om de update te installeren.

Weegschaal via Wi-Fi koppelen

Het is het beste om uw **weegschaal eerst via Wi-Fi** te koppelen. Volg deze stappen:

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik rechtsboven op **Apparaten** (het klok-icoontje).
3. Zoek uw **weegschaal (Body)** en tik op **Instellingen**.
4. Kies **Configuratie**.
5. Druk de **knop van de weegschaal 3 seconden in** en tik in de app op **Volgende**.
6. Houd uw **Wi-Fi gegevens** bij de hand om in te voeren.

Weegschaal resetten

Volg deze stappen om uw **weegschaal terug te zetten naar de fabrieksinstellingen**:

1. Weegschaal loskoppelen in de app

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik rechtsboven op **Apparaten** (het klok-icoontje).
3. Zoek uw **weegschaal** en tik op **Instellingen**.
4. Scroll helemaal naar beneden en tik op **Loskoppelen product**.
5. Bevestig dat de weegschaal **verwijderd moet worden van uw account**.
 - o Let op: u heeft hiervoor **Wi-Fi of internet** nodig.

2. Weegschaal resetten

1. Houd het **knopje aan de onderkant van de weegschaal 8 seconden of langer ingedrukt**.
 - o Het is handig als u het **display kunt zien**.
2. Op het display verschijnen **2 opties: MAC en Reset**.
3. Druk **1 keer** op het knopje totdat het pijltje bij **Reset** staat.
4. U hoeft **niet opnieuw te drukken**; het display toont vanzelf **Factory** en er verschijnt een **balkje** dat de reset laat zien.
5. De weegschaal staat nu in **fabrieksinstellingen** en is klaar om opnieuw gekoppeld te worden.

3. Bluetooth-apparatuur verwijderen

1. Ga naar de **instellingen van uw mobiel of tablet**.
2. Kies **Verbindingen** en daarna **Bluetooth**.
3. Verwijder de weegschaal uit de **Bluetooth-lijst**.

4. Weegschaal opnieuw koppelen

- Volg het stappenplan in deze bijlage om de weegschaal opnieuw te koppelen: [Weegschaal installatie Android](#)

Ik heb een “niet toegewezen meting” wat nu?

Volg deze stappen om een **gewicht toe te wijzen aan een gebruiker** in de app:

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Druk op de **melding**.
 - U vindt deze melding in het **Tijdslijn-tabblad** of bij het **Apparaten-tabblad**.
3. Selecteer het **gewicht** dat u wilt toewijzen.
4. Wijs het gewicht toe aan de juiste **gebruiker**.

Weegschaal geeft verkeerde meting aan

Tips voor een juiste meting

1. Ziet u **pijlen in de hoeken van het display**?
 - Dan is uw gewicht niet goed verdeeld op de weegschaal. Leun iets in de **tegengestelde richting** van de pijl.
2. Weeg uzelf **altijd onder dezelfde omstandigheden en op dezelfde tijd**.
 - Bijvoorbeeld 's ochtends zonder kleding.
3. Heeft u de weegschaal **verplaatst**?
 - Wacht **10 seconden** voordat u gaat wegen.
4. Zorg dat er **minstens 10 seconden** zit tussen verschillende meetmomenten.
5. Staat uw weegschaal op **tapijt**?
 - Gebruik de meegeleverde **tapijtdopjes**.
 - Bij hoogpolig tapijt kan dit niet voldoende zijn; zet de weegschaal op een **harde vloer** om te testen.
6. Controleer of u **niet toegewezen metingen** heeft (*unassigned measurements*).

Als het nog niet lukt

- Koppel de weegschaal eerst los van uw **Withings app**.
- Reset daarna de weegschaal:
 - Houd de **knop op de achterkant** ingedrukt tot er **Reset** op het display verschijnt.
 - Let op: dit kan alleen nadat u de weegschaal **losgekoppeld** heeft.
- Nadat de reset is uitgevoerd, kunt u de **installatie opnieuw volgen**.

Weegschaal reageert niet meer

Reageert uw weegschaal helemaal **niet meer**?

- Het kan zijn dat de **batterijen leeg** zijn.

Volg deze stappen om dit op te lossen:

1. Draai de **weegschaal om** en open het **batterijklepje** aan de achterkant.
2. U ziet **vier AAA-batterijen**.
3. Vervang de batterijen door nieuwe.
4. De weegschaal zou nu weer **normaal moeten werken**.

Werkt de weegschaal nog steeds niet?

- Neem dan **contact met ons op**, dan helpen wij u verder.

Staat uw probleem er niet tussen?

Neem contact op met de Box Office

- Bel ons op: 071-5297604
Dit kan vanaf 9 uur tot 12 uur.
- Of stuur een e-mail naar:
boxsupport@lumc.nl
- Zet in de e-mail je naam en
geboortedatum

Vriendelijke groet,
Team Box Support

