

VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE THERMOMETER

Welkom! In dit overzicht vind je de meest gestelde vragen over het gebruik van de thermometer.

We leggen stap voor stap uit hoe je het apparaat correct gebruikt en wat je kunt doen als je een foutmelding krijgt of iets niet werkt zoals verwacht. Zo kun je snel en zorgeloos verder.



Meting verschijnt wel op de thermometer maar niet in de app

Uw thermometer staat **juist gekoppeld** aan de app, maar er is **nog geen metingen in uw dossier** zichtbaar. Het kan zijn dat uw metingen als **niet toegewezen** worden beschouwd.

U kunt dit controleren en oplossen door deze stappen te volgen:

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik rechtsboven op het **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**
3. Zoek uw **thermometer door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op **de thermometer**.
4. Staat er bij uw thermometer **“niet toegewezen metingen”**?
 - Tik hierop en wijs de metingen toe.

Hierna zouden uw metingen in de app moeten verschijnen.

Helpt dit niet? Neem dan contact met ons op, zodat we samen kunnen kijken wat er misgaat.

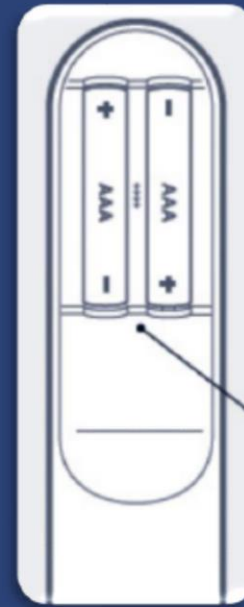
De thermometer reageert niet meer

Mocht u merken dat uw thermometer **geen nieuwe metingen** meer maakt en **niet meer reageert** op de app. Dan kan dat komen doordat de **batterijen leeg** zijn.

Volg deze stappen om het op te lossen:

1. Open het **batterijklepje** van de thermometer.
2. U ziet daar **twee AAA-batterijen**.
3. Vervang deze batterijen door nieuwe.
4. Uw thermometer werkt daarna weer normaal.

De thermometer bevat
batterijen zoals
hieronder aangegeven



Thermometer resetten

Volg deze stappen om uw **thermometer terug te zetten (factory reset)**:

1. Houd de **knop van de thermometer 10 seconden ingedrukt**.
 - Op het display verschijnt **SETUP**.
2. Druk **6 keer kort achter elkaar** op de knop.
 - Op het display verschijnt **FACTORY RESET**.
3. Druk **5 keer kort achter elkaar** op de knop.
 - De thermometer schakelt nu uit en is **gereset**.

Thermometer via Wi-Fi koppelen

Volg deze stappen om uw **thermometer via WiFi** te koppelen:

Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.

Tik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**

Zoek uw **thermometer door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op **de thermometer**.

Veeg naar beneden en Kies **WiFi-netwerk toevoegen**.

Volg de stappen die de **telefoon aangeeft**.

- Let op: u heeft uw **WiFi-wachtwoord** nodig.

Thermometer geeft retry aan

De thermometer is te ver van het voorhoofd verwijderd

Stap 1

Haal de groene dop van de thermometer



Stap 2

Druk kort de knop van de thermometer om de meting te starten



Stap 3

Scan langs je voorhoofd tot de thermometer trilt



Stap 4

Schuif met je vinger over de stippen naast de meting om de meting toe te wijzen



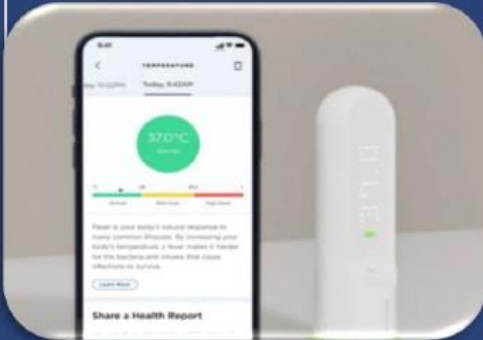
Stap 5

Druk op de knop van de thermometer om de meting toe te wijzen, dit kan uw eigen naam zijn of BOX



Stap 6

De meting is nu terug te zien in de Withings app



Thermometer heft update nodig

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**
3. Zoek uw Thermometer **door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op **de Thermometer**.
4. **Veeg naar beneden** en Kies **“Controleren op updates”**.
5. Volg de stappen die de **app** aangeeft om de update te installeren.

Staat uw probleem er niet tussen?

Neem contact op met de Box Office

- Bel ons op: 071-5297604
Dit kan vanaf 9 uur tot 12 uur.
- Of stuur een e-mail naar:
boxsupport@lumc.nl
- Zet in de e-mail je naam en
geboortedatum

Vriendelijke groet,
Team Box Support

