

VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE SCANWATCH, SCANWATCH 2 EN SCANWATCH LIGHT

Welkom! In dit overzicht vind je de meest gestelde vragen over het gebruik van onze horloges.

We leggen stap voor stap uit hoe je het apparaat correct gebruikt en wat je kunt doen als je een foutmelding krijgt of iets niet werkt zoals verwacht. Zo kun je snel en zorgeloos verder.



Mijn horloge heeft een update nodig

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**
3. Zoek uw Scanwatch **door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op **de Scanwatch**
4. **Veeg naar beneden** en Kies **“Controleren op updates”**
5. Volg de stappen die de **app** aangeeft om de update te installeren.

Het horloge uit de app en Bluetooth verwijderen

ScanWatch loskoppelen

1. Open de app en klik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**.
Zoek uw Scanwatch **door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op de **Scanwatch**.
3. Veeg helemaal naar beneden en tik op **“Dit product loskoppelen”**.
 - Nu staat de ScanWatch **niet meer** in uw lijst met apparaten.
4. Ga naar de **instellingen van uw mobiel of tablet**.
5. Kies **Verbindingen** en daarna **Bluetooth**.
6. Zoek in de lijst naar **ScanWatch** en **verwijder** deze uit de bluetooth-lijst.

Horloge pols aanpassen

Dit geldt niet voor de scanwatch light

Volg deze stappen om in te stellen aan welke pols u uw **ScanWatch** wilt dragen:

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**
Zoek uw Scanwatch **door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op de **Scanwatch**.
4. Veeg naar beneden en zoek naar het kopje **Gezondheidsfuncties**.
 - Onder **ECG** ziet u aan de rechterkant welke pols nu is ingesteld.
 - Tik hier om te wijzigen naar de pols die u wilt gebruiken.
5. Nu kunt u het horloge dragen aan de gekozen pols.

ECG activeren

Dit geldt niet voor de scanwatch light

Volg deze stappen om de **ECG-functie** op uw ScanWatch te activeren:

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**
3. Zoek uw Scanwatch **door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op **de Scanwatch**.
4. Scroll naar beneden totdat u **ECG** ziet staan.
5. Staat er achter **ECG: niet geactiveerd**? Tik hierop om de functie te activeren.
6. Volg de stappen die de **telefoon** aangeeft om de ECG-functie in te stellen.

Verkeerde ECG uit Withings verwijderd

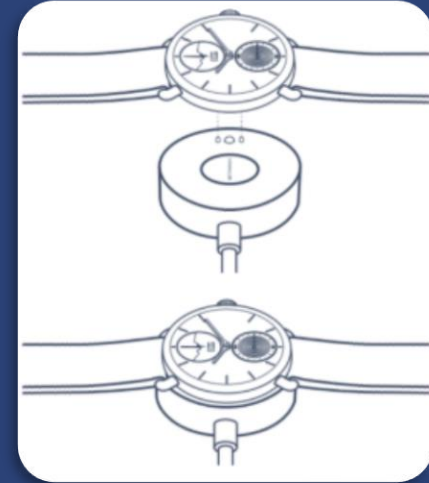
Dit geldt niet voor de scanwatch light

Volg deze stappen om een **ECG-meting** te verwijderen:

1. Open de **Withings app** op uw telefoon of tablet.
2. Tik op de **laatste ECG-meting**.
3. Kies bovenin de **pijljes links of rechts** om de juiste datum te vinden.
4. Heeft u de juiste datum geselecteerd? Tik dan rechtsboven op de **3 stipjes** in een horizontale lijn en kies **Wissen**.
5. De app vraagt: *“Deze meting wordt verwijderd.”* Tik op **Wissen**.
6. Het **ECG is nu verwijderd** uit de app.

Scanwatch 1 laad niet meer op

Voordat wij u een nieuwe oplader sturen kunt u kijken of het oplaadpunt van het horloge zelf wel schoon is?
Soms komt daar vuil in waardoor die verder niet op kan laden.
De oplader maakt contact met het horloge zoals hieronder aangegeven.



Het middelste contact punt is hol u kunt met een doekje om een pen bijvoorbeeld het vuil eruit halen.



Scanwatch light laad niet meer op

ScanWatch Light opladen:

- Sluit het USB-A-uiteinde van de oplaadkabel aan op een stroombron.
- Sluit het USB-C-uiteinde aan op het dockingstation.
- Lijn de horlogeknop uit met de dockingsleuf en druk deze stevig aan.



Belangrijke opmerkingen:

- Gebruik alleen de ScanWatch Light-oplader of een compatibele USB-C-naar-USB-A-kabel.
 - De oplaadtijd is ongeveer 2 uur.
 - Tik op de wijzerplaat om het batterijpercentage te zien tijdens het opladen.
 - Zorg dat het horloge niet vuil is, u kunt het horloge schoonmaken met een vochtige doek.
- Mocht het toch niet lukken met de bovenstaande uitleg dan vernemen wij dit graag.

Wijzers van het horloge kalibreren

De wijzers van uw horloge kunt u kalibreren via de Withings app.

1. Open de Withings app waarmee het horloge gekoppeld is.
2. Kies rechts bovenin voor de afbeeldingen van de gekoppelde apparatuur.
3. Tik op het horloge en er verschijnt een lijst aan informatie over het horloge.
4. Scroll naar beneden en kies voor Kalibreer de wijzers van uw horloge.
5. Volg de stappen die aangegeven worden.

De tijd zou nu weer goed moeten staan.

Mocht het niet lukken dan vernemen wij dit graag van u.

Staat uw probleem er niet tussen?

Neem contact op met de Box Office

- Bel ons op: 071-5297604
Dit kan vanaf 9 uur tot 12 uur.
- Of stuur een e-mail naar:
boxsupport@lumc.nl
- Zet in de e-mail je naam en
geboortedatum

Vriendelijke groet,
Team Box Support

