

VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE BLOEDDRUKMETER

Welkom! In dit overzicht vind je de meest gestelde vragen over het gebruik van onze bloeddrukmeter. We leggen stap voor stap uit hoe je het apparaat correct gebruikt en wat je kunt doen als je een foutmelding krijgt of iets niet werkt zoals verwacht. Zo kun je snel en zorgeloos verder.



Mijn bloeddrukmeter koppelt niet

Het koppelen van uw bloeddrukmeter aan de Withings-app lukt niet.

Misschien is de bloeddrukmeter nog verbonden met Bluetooth. Dan werkt koppelen niet.

Zo haalt u de verbinding weg:

- Open **Instellingen** op uw telefoon of tablet.
- Kies **Verbindingen** of **Bluetooth**.
- Zoek in de lijst naar **BPM Connect**.
- Verwijder of vergeet dit apparaat.

Ga daarna terug naar de **Withings Health Mate-app**.

Volg de stappen in deze handleiding om opnieuw te koppelen:

[Handleiding BPM Connect](#)

Mijn bloeddrukmeter heeft een update nodig

Zo doet u een update met de bloeddrukmeter:

- Open de **Withings-app**.
- Tik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**
- Zoek uw bloeddrukmeter **door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op de **bloeddrukmeter**.
- Kies **Controleren op updates**.
- Volg de stappen die u op het scherm ziet.

Uw bloeddrukmeter is klaar voor gebruik en opnieuw gesynchroniseerd.

Ik wil mijn bloeddrukmeter Koppel via Wi-Fi

Heeft u de bloeddrukmeter al via Bluetooth gekoppeld?

U kunt ook proberen hem via **Wi-Fi** te koppelen.

Zo doet u dat:

1. Open de **Withings-app**.
2. Tik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**
3. Zoek uw bloeddrukmeter **door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op de **bloeddrukmeter**.

1. Veeg naar beneden en Kies **Wi-Fi-instelling**.
2. Volg de stappen die u op het scherm ziet.

Let op:

U heeft uw **Wi-Fi-naam** en **wachtwoord** nodig.

Zorg dat u die bij de hand heeft voordat u begint.

Ik wil mijn bloeddrukmeter resetten

1. Houd de knop op de bloeddrukmeter **ongeveer 6 seconden** ingedrukt tot u **INFO** ziet. Laat de knop los.
2. Druk kort op de knop om door het menu te gaan tot u **RESET** ziet.
3. Houd de knop iets langer ingedrukt om te resetten. U ziet het cijfer **5** op het scherm.
4. Druk **5 keer snel achter elkaar** op de knop. Het scherm telt af. U ziet **Factory reset** verschijnen.
5. De bloeddrukmeter is nu gereset en gaat vanzelf uit.

Let op:

Ziet u daarna nog een melding op het scherm? Dat kunt u negeren.

De bloeddrukmeter gaat vanzelf uit.

Mijn bloeddrukmeter staat wel gekoppeld maar ik zie geen meting

Uw bloeddrukmeter heeft dan mogelijk een update nodig.

1. Open de **Withings-app**.
2. Tik rechtsboven op **het icoon van de apparatuur met de gekleurde bolletjes**
3. Zoek uw bloeddrukmeter **door te schuiven tussen de apparaten in de bovenste balk** en tik op de **bloeddrukmeter**.
4. Veeg naar beneden en druk op **Controleren op updates**.
5. Volg de stappen die u op het scherm ziet.

Mijn bloeddrukmeter geeft na de meting Guest aan

1. Doe een meting zoals u gewend bent.
2. Wanneer de bloeddruk-waardes op het scherm staan, druk **1 keer kort** op de knop.
3. Wacht tot uw **gebruikersnaam** verschijnt (bij u is dat **BOX**).
4. Druk de knop nu **iets langer in** tot u een **vinkje** ziet.
5. De meting wordt nu opgeslagen in de app.

Let op:

Ziet u **Guest** op het scherm?

Druk **kort** op de knop tot uw gebruikersnaam verschijnt en herhaal stap 4.

Mijn bloeddrukmeter meet 3 keer in plaats van 1 keer

U kunt dit op de volgende manier oplossen.

- Doe de bloeddrukmeter om uw arm.
- Druk eenmalig op de knop van de bloeddrukmeter.
- U ziet nu Bpx3 verschijnen.
- Houdt de knop nu iets langer ingedrukt zodat u BP ziet verschijnen.
- Druk de knop nu kort in en de meting begint.

Foutmeldingen die de bloeddrukmeter aan kan geven

Error 201: De band zit niet strak genoeg om de arm

Error 202: Tijdens de meting is er gepraat of een beweging gedetecteerd. Nieuwe meting maken.

Error 203: Er is geen hartslag geregistreerd probeer meting opnieuw.

Error 204: Geen goede bloeddrukmeting kunnen concluderen maak een nieuwe meting.

Error 205: Hartslag zit buiten de norm (40-180)

Error 206: Manueel is de meting stopgezet

Error 220: Batterij level is te laag, laad de bpm op en meet opnieuw

Error 221: Batterij level is te hoog

Error 301: De bpm pompt niet goed op meet opnieuw

Error 303: Bpm kan geen nieuwe meting starten probeer het opnieuw

Staat uw probleem er niet tussen?

Neem contact op met de Box Office

- Bel ons op: 071-5297604
Dit kan vanaf 9 uur tot 12 uur.
- Of stuur een e-mail naar:
boxsupport@lumc.nl
- Zet in de e-mail je naam en
geboortedatum

Vriendelijke groet,
Team Box Support

