

Welkom bij de installatie van je Box

Wat ga je doen

- App downloaden
- Inloggen



VOORDAT JE BEGINT WAT BELANGRIJKE ZAKEN

1. Volg het stappenplan stap voor stap
2. **Let op;** Log in met de e-mail en wachtwoord die je van het ziekenhuis hebt gekregen.
Dit is het e-mailadres eindigt op @hlc.nl. Gebruik **NOOIT** je eigen e-mailadres.
3. Je krijgt eenmalig binnen **3 weken** na het ontvangen van je box een bericht of je metingen goed bij ons binnenkomen.
4. Heb je zelf moeite met de installatie, vraag dan om hulp van iemand zoals een familielid of kennis.
5. Zie je de metingen in de Withings app, dan kunnen wij die ook zien.
6. In de email heb je ook bijlagen gehad over de installatie van de apparatuur en uitleg over het meten met de apparaten.





Wat voor apparaten zitten er in je Box

De apparatuur die je van het ziekenhuis hebt gekregen krijg je in bruikleen en gebruik je gedurende het traject "The Box".

Bewaar de originele verpakking van de apparatuur, en eventuele oplaadkabels.

Het termijn hiervan bespreek je met je behandelend specialist.

Mocht je er geen gebruik meer van maken dan kun je contact opnemen met de Box Support door te mailen naar: boxsupport@lumc.nl.

Er is géén mogelijkheid tot overname van de apparatuur.



Zet het internet aan

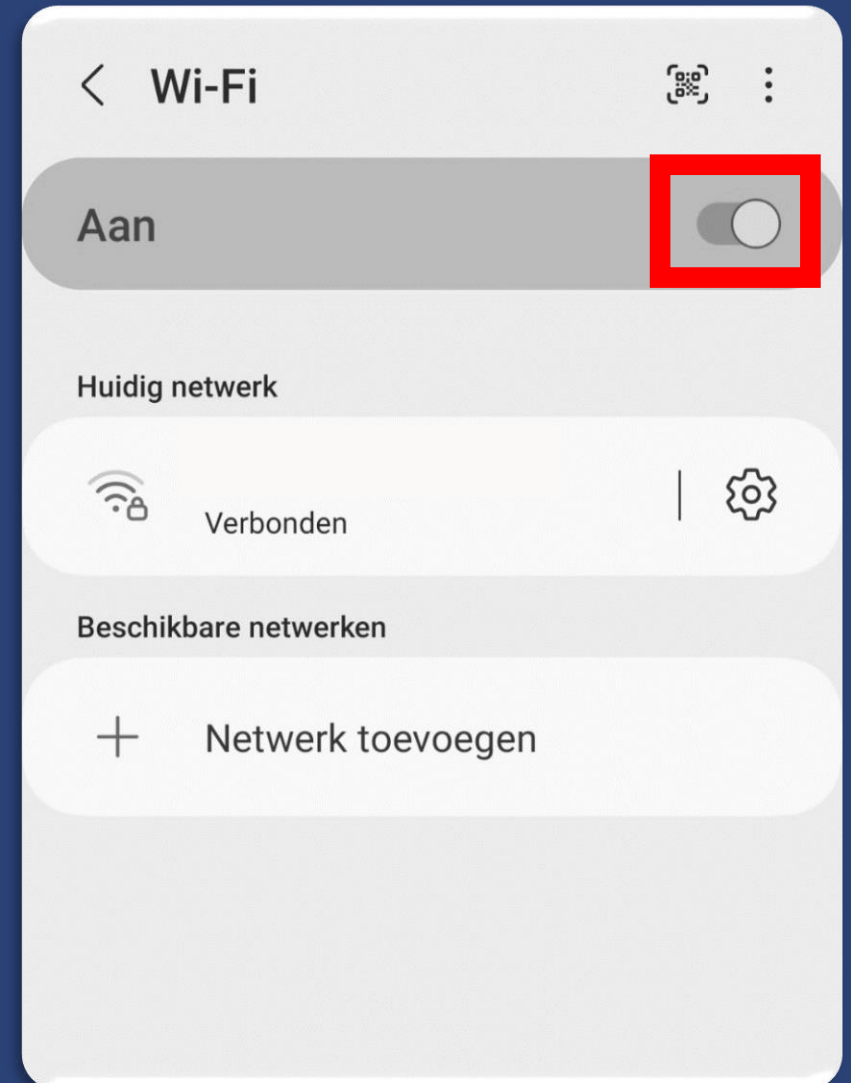
Zorg dat de Wi-Fi of 4G/5G van je telefoon of tablet aan staat. Anders kun je de app niet downloaden.

Hoe zet je de Wi-Fi aan?

- Ga naar de instellingen van je telefoon of tablet.
- Druk op Wi-Fi.
- Zet de Wi-Fi van je telefoon of tablet aan. Druk daarvoor op het schuifje. Zie de afbeelding hiernaast.
- Druk op het Wi-Fi netwerk waarmee je wil verbinden.

Soms werkt het anders om de Wi-Fi aan te zetten.

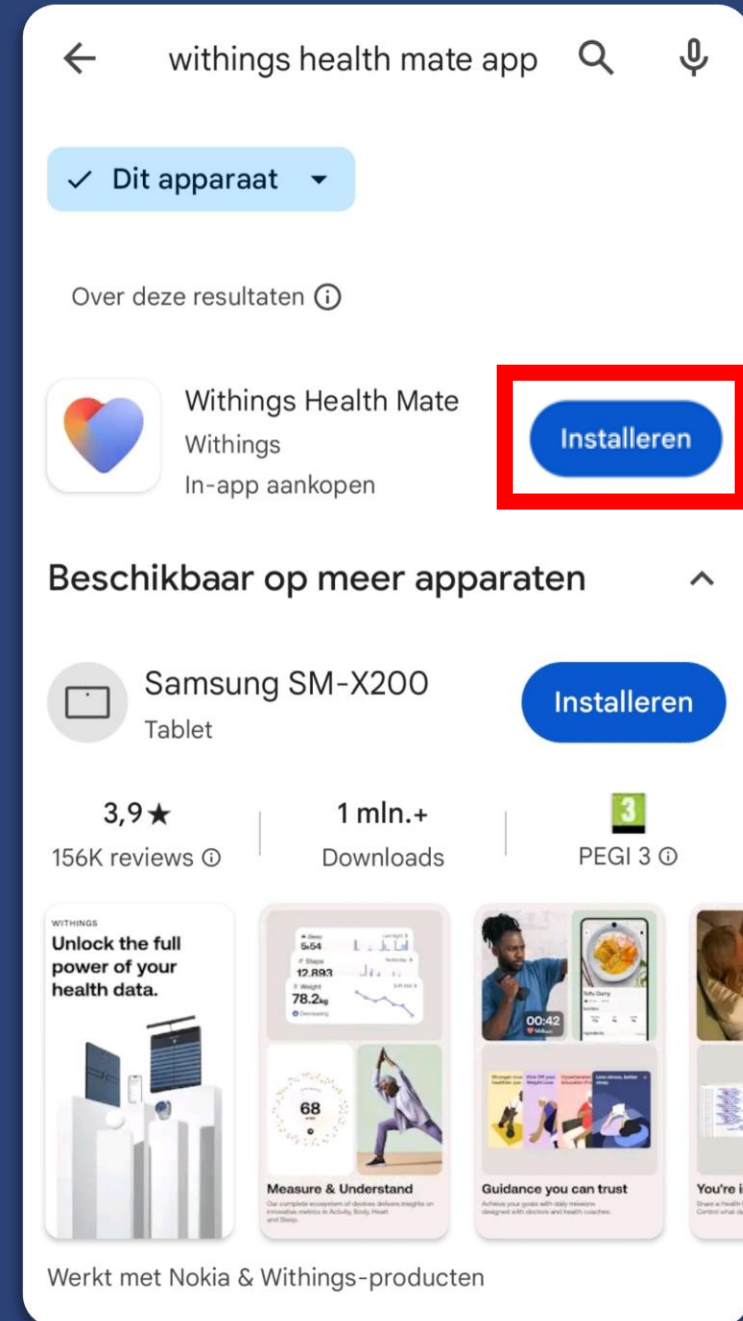
Lukt het niet? Vraag dan iemand om hulp.



Installeer de Withings app

Je doet dat zo:

1. Ga naar de **Play Store** 
2. Kies voor **Zoeken** 
3. Typ in de zoekbalk **Withings** en druk op **zoek**.
4. Kies voor de Withings Health Mate app en druk op **Installeren**. Zie de afbeelding hiernaast.
5. De app wordt nu geïnstalleerd.
6. Is het installeren klaar? Kies voor **Openen**.



Withings inloggen

Kies voor Doe mee met Withings app

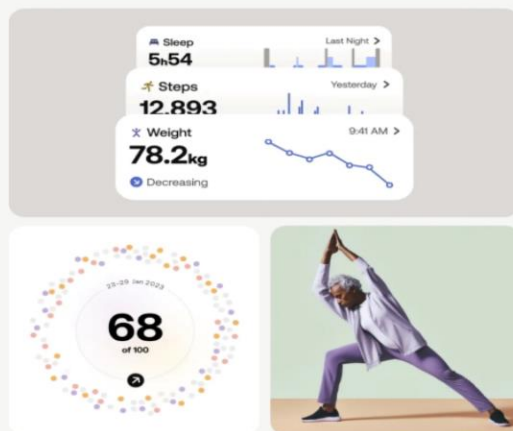


Withings

Ontgrendel de volledige kracht van uw gezondheidsgegevens.

Doe mee met Withings App

Vul het e-mailadres in dat je bij de Box gekregen hebt. Dit eindigt op hlc.nl (zie voorbeeld afgifte formulier)
Kies voor **Doorgaan**.



Verdergaan met

E-MAILADRES

E-mailadres

Doorgaan

Verdergaan met Google

Kies voor Zie opties



Controleer uw e-mail

We hebben net een tijdelijke identificatiecode verzonden naar

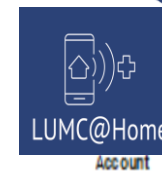
IDENTIFICATIECODE

Voer de identificatiecode in

Ik heb de code niet ontvangen. [Zie opties →](#)



Voorbeeld afgifte formulier



Uw persoonlijke accountgegevens

Inlognaam

Wachtwoord

Verifieer deze gegevens om in te loggen of account aan te maken en de benodigde applicaties.

Withings inloggen

Kies voor Inloggen met wachtwoord en Volgende

×

Controleer uw e-mail

We hebben net een tijdelijke identificatiecode verzonden naar

IDENTIFICATIECODE

Voer de identificatiecode in

Ik heb de code niet ontvangen. [Zie opties →](#)

Hulp nodig?

☐ De code opnieuw verzenden

☒ Inloggen met wachtwoord

Volgende

Vul het wachtwoord in dat je hebt gekregen. Zie Voorbeeld afgifte formulier
Kies voor **Volgende**.

←

Voer uw wachtwoord in

WACHTWOORD

Voer hier uw wachtwoord in

Bent u uw wachtwoord vergeten? [Ontvang een tijdelijke code per e-mail om in te loggen →](#)

Volgende

Voorbeeld afgifte formulier

Leids Universitair Medisch Centrum
TheBox

Patientegegevens

LUMC@Home

Account

Uw persoonlijke accountgegevens

Indagname

Wachtwoord

Gebruik deze gegevens om in te loggen of accounts aan te maken van de benodigde applicaties.

Volgende

Nu geeft de app uitleg
Kies voor **Volgende**

←

Starts Today

Very Bad

1 +

Steps

12,345

Goal: 123%

Heart Rate

95 bpm

Normal

Home

Achieve

Share

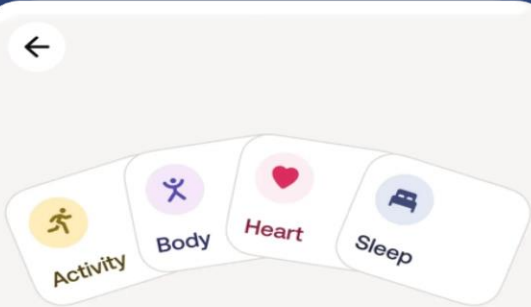
Ontdek het tabblad «Start».

Een nieuwe ruimte die is gewijd aan het verkennen, begrijpen en navigeren in uw gegevens.

Volgende

Withings inloggen

Kies voor **Volgende**



Gezondheidscategorieën

Raadpleeg uw metingen aan de hand van het gebied van uw gezondheid waarop ze betrekking hebben.

Volgende

Kies voor **Volgende**



Alle gezondheidsgegevens

Toegang tot alle resultaten die door elk van uw apparaten in chronologische volgorde worden bijgehouden.

Volgende

Kies voor **Volgende**

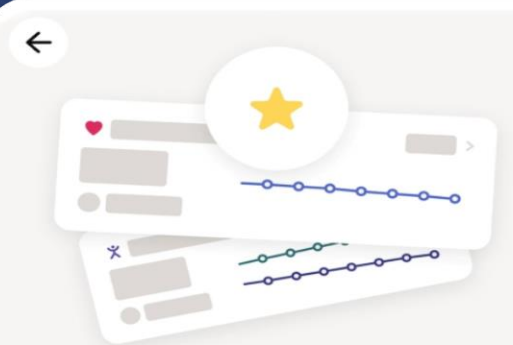


Nieuwe locatie van het Klassement

Het Klassement staat nu handig bovenaan het tabblad Presteren voor gemakkelijkere toegang.

Volgende

Kies voor **OK**
De uitleg is nu afgelopen



Voeg uw favoriete biomarkeerders bovenaan uw starttabblad toe.

Stel in vanaf uw starttabblad, bewerk uw keuzes met de bewerkingsknop in uw sectie "Mijn focus" op het starttabblad. Alle andere meetwaarden blijven in de sectie "Alle gezondheidsgegevens".

OK

Apparatuur installeren

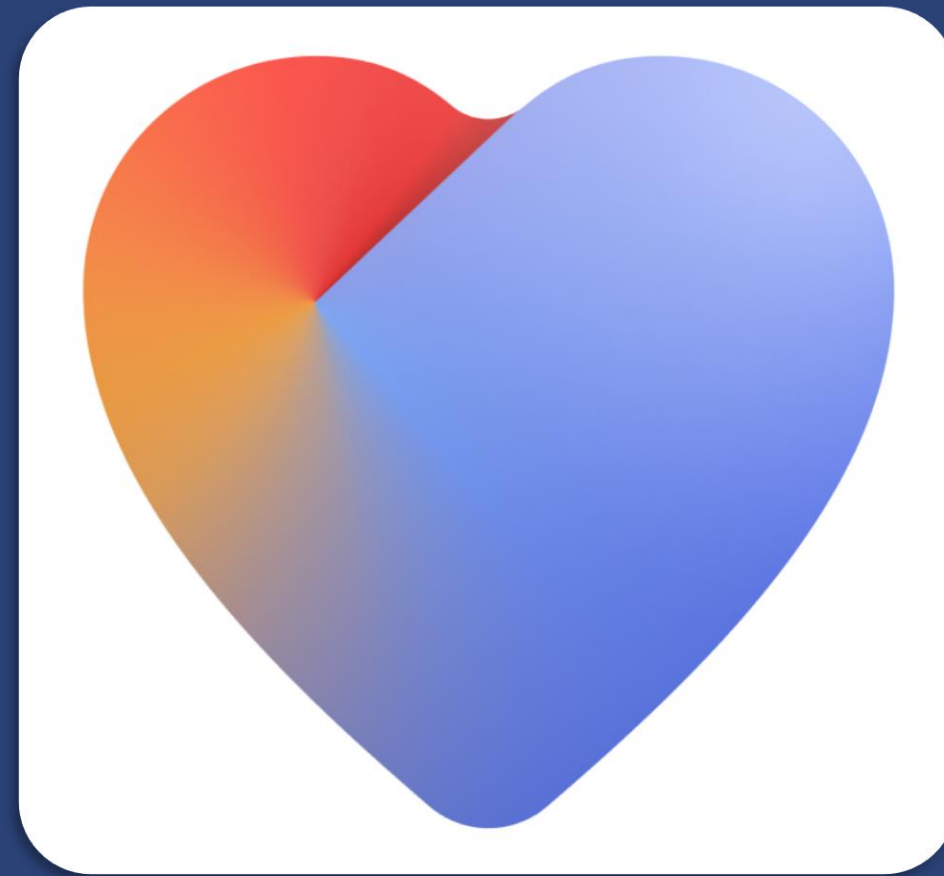
Open nu opnieuw de e-mail die je van The Box hebt gekregen en installeer de apparatuur in de Withings app.

Kies steeds de juiste bijlage voor uitleg bij de installatie.

Na de installatie kun je de bijlage openen handleiding meten en kun je de eerste metingen maken.

Let op; voordat je de apparatuur gaat installeren dat je wel met het juiste account hebt ingelogd en niet met je eigen e-mail adres.

Heb je dit wel gedaan, neem dan contact op met boxsupport@lumc.nl



Withings Health Mate app uitleg



Hoe vaak maak je een meting?

L

U

M

C

Leids Universitair Medisch Centrum
TheBox

L

U

M

C

Patientgegevens

Bloeddrukmeter



Serienr
Te gebruiken
gedurende

Bovendruk / Onderdruk	
Ondergrens	mm Hg
Streefwaarde	mm Hg
Bovengrens	mm Hg

▶ Meet uw bloeddruk in rust, circa 1 uur na het innemen van uw medicatie, op een vast tijdstip van de dag onder dezelfde omstandigheden.

Weegschaal



Serienr
Te gebruiken
gedurende

Huidig gewicht	kg
Streef gewicht	kg

▶ Meet uw gewicht op een vast tijdstip van de dag onder dezelfde omstandigheden.

Move ECG



Serienr
Te gebruiken
gedurende

Temperatuur onder	C
-------------------	---

Streefwaarde	_____ stappen per dag
--------------	-----------------------

Uw persoonlijke accountgegevens

Inlognaam

Gebruik deze gegevens om in te
loggen of accounts aan te maken
in de benodigde applicaties.

Wachtwoord

Je hebt van het LUMC een formulier gekregen zoals hiernaast als voorbeeld staat afgebeeld.

Op dat formulier staat per apparaat hoe vaak je een meting moet doen per week of per dag. Heb je hier vragen over bespreek dit dan met je behandelend specialist.

Let op per persoon verschilt het welke apparatuur je hebt gekregen en hoe vaak je moet meten.

Let op !

“The BOX” is een extra dienst binnen je zorgtraject van het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). De thuismeetapparatuur is bedoeld om jezelf te monitoren en niet anderen.

Deze apparatuur is geen vervanging voor medisch advies of de diagnose van een arts. Als patiënt blijf jezelf verantwoordelijk voor het vragen van extra hulp wanneer dat nodig lijkt.

Heb je spoedeisende klachten, bel dan 112.

Heb je gezondheidsklachten die niet tot het volgende contactmoment kunnen wachten en maak je, je zorgen, dan kun je tijdens kantooruren contact opnemen met de hartpoli via hartpoli@lumc.nl of 071-5263714.

Buiten kantooruren adviseren wij je contact op te nemen met je eigen huisarts of de huisartsenpost.

Heb je een vraag over de thuismeetapparatuur en het koppelen van de apparaten, neem dan contact op met het team van The Box. Let op dit is alleen voor technische vragen. De afdeling boxsupport kan niet helpen bij medische vragen. Email: boxsupport@lumc.nl. Vermeld altijd je naam en geboortedatum in de email.

Telefonisch bereikbaar: maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 tot en met 12:00 uur op 071-5297604.

Klaar !

Heb je nog vragen?

- Bel ons op: 071-5297604
Dit kan vanaf 9 uur tot 12 uur.
- Of stuur een e-mail naar:
boxsupport@lumc.nl
- Zet in de e-mail je naam en
geboortedatum

Vriendelijke groet,
Team Box Support

