

VEILIG MAILEN met het Hart Long Centrum Leiden

Zoals u wellicht weet, is het mogelijk om met ons te communiceren via e-mail. Om ervoor te zorgen dat gevoelige informatie niet op de verkeerde plek belandt, versturen wij e-mails naar patiënten via een apart systeem. Dit systeem heet 'Voltage'. In deze flyer leggen wij uit hoe dit werkt.

We hopen dat u begrip heeft voor deze manier van communiceren die iets meer tijd van u vraagt, maar wel veiliger is.

Met vriendelijke groet,

PROF. DR. M.J. SCHALIJ Hoofd afdeling Hartziekten

MAILS ONTVANGEN EN VERSTUREN MET VOLTAGE

Met Voltage wordt de inhoud van de e-mail versleuteld verstuurd. Om de versleutelde e-mail te kunnen lezen, moet u eenmalig een account aanmaken voor Voltage webmail. Dit is gratis. Daarna kunt u versleutelde e-mails met een wachtwoord openen en lezen via uw computer, tablet of telefoon.

Mocht u vragen hebben dan horen wij dat graag. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via cardio@lumc.nl.



STAP 1

U ontvangt onderstaande e-mail, met als bijlage: **message_zdm.html**



STAP 3

De bijlage message_zdm.html wordt

Volg de stappen onder **5** als dit de eerste keer is dat u een versleutelde e-mail ontvangt. Volg de stappen onder **6** als u al eerder een versleutelde e-mail heeft ontvangen en gelezen.

STAP 5

Maak een account aan door onderstaand formulier in te vullen en kies **(Continue)**

Full Name: Uw volledige naam

Email Address: Het account wordt gekoppeld aan dit e-mailadres Choose Password: Kies een veilig wachtwoord

Volledige naam	
Volledige naam	
E-mailadres	
Kies een wachtwoord	
Kies een wachtwoord	
Typ het wachtwoord opnieuw	
Doorgaan	
U zult regélmatig om veiligheidsredenen naar dit wachtwoord gevraagd worden.	
We hechten veel waarde aan uw recht op privacy. We zullen uw informatie niet o	lelen met of verkopen aan

STAP 6

Aanmelden

Wachtwoord

Vul uw wachtwoord in en kies voor (Sign In). Bent u uw wachtwoord vergeten? Kies voor [Forgot your password?] en volg de stappen.

Bent u het wachtwoord vergeten?

De e-mail wordt ontsleuteld en u kunt de e-mail lezen.

STAP7



STAP 8

Met behulp van de knop (**Reply**) kunt u een versleutelde e-mail naar ons terugsturen.

