

Uw afspraak op de polikliniek

Praktische informatie voor uw afspraak in het LUMC

Eerste afspraak?



Zorg dan dat u minimaal 15 minuten vóór uw afspraak aanwezig bent.

Aanmeldzuil



Meld u voor elke afspraak aan bij één van de aanmeldzuilen in de centrale hal.

Route naar het LUMC



Het LUMC is goed bereikbaar met openbaar vervoer (OV), fiets en auto.

- **OV:** Het LUMC ligt op loopafstand van station Leiden Centraal.
- **Fiets:** U kunt uw fiets in de fietsenstalling voor het LUMC zetten.
- **Auto:** Stel uw navigatie in op Albinusdreef 2. Bij het LUMC wordt u naar de parkeermogelijkheden geleid.

Wat moet u meenemen?



- Paspoort, ID of rijbewijs
- Verzekeringpas
- Meest recente medicijnoverzicht (ophalen bij uw apotheek)
- Verwijsbrief (indien van toepassing)

Parkeren



Parkeer uw auto in de parkeergarage of op één van de omliggende parkeerterreinen. Houd rekening met **15 minuten** tussen het parkeren en lopen naar uw bestemming in het LUMC. Als u langer dan 4 uur in het LUMC bent, komt u in aanmerking voor parkeerkorting. Kijk op www.lumc.nl/parkeren voor meer informatie.

Mindervalide



Bent u mindervalide? Parkeer dan uw auto op de begane grond van de parkeergarage. Rolstoelen vindt u in de centrale hal, op de begane grond van de garage en buiten naast de hoofdingang. U hebt een 2 euromuntstuk nodig. U krijgt dit geld terug.

Routenummers



Volg het routenummer naar uw bestemming.

In de centrale hal wijzen onze gastvrouwen u graag de weg. Of maak gebruik van de LUMC App.

Afspraak wijzigen



Neem contact op met de polikliniek om uw afspraak te wijzigen, of ga naar uw patiëntportaal *mijnLUMC* (geldt voor sommige poliklinieken).

Betalen



In het LUMC kunt u alleen met pinpas betalen.

MijnLUMC



In uw persoonlijke digitale portaal *mijnLUMC* kunt u uw medische gegevens inzien, uw uitslagen bekijken en direct vragen stellen aan uw behandelaar. *mijnLUMC* is ook te downloaden als app voor iOS en Android. Kijk op www.lumc.nl/mijnlumc voor alle mogelijkheden.

Zorgkosten



Check vóór uw afspraak bij uw zorgverzekeraar of de zorgkosten van uw behandeling worden vergoed. Dat is namelijk niet altijd het geval! Lees uw polisvoorwaarden goed door of bel met uw zorgverzekeraar om uw vraag te stellen. Kijk op www.lumc.nl/zorgkosten voor meer informatie.



MEER WETEN?

Wilt u meer weten over andere zaken, zoals de Poli Apotheek, het Leidse Plein en het Patiëntenservicebureau? Ga dan naar www.lumc.nl/patientenzorg of neem contact op uw met polikliniek.