



# Resultaten *BeterMeter*

Onderwerp: LUMC en het coronavirus  
Juni – augustus 2020

*Uw ervaring telt!*

## *Dit gaat goed*



- ✓ Aangeven waar men mag lopen in het LUMC.
- ✓ Patiënten voelen zich veilig in het LUMC.
- ✓ Patiënten ontvangen voldoende informatie over de maatregelen in het LUMC.

## *Dit kan beter*



- ✗ Informatie over waarom personeel niet altijd beschermende kleding draagt.
- ✗ Informatie over wel/geen bezoek.

## *QUOTE*

*“Er zijn voldoende maatregelen genomen, waardoor ik mij veilig voelde.”*

## *Hier werken wij aan*

- Grotere wachtruimte voor de apotheek.
- Andere ingang voor het personeel, zodat alleen patiënten via de hoofdingang naar binnen/buiten gaan.
- Bezoekersregeling voor elke afdeling hetzelfde maken.