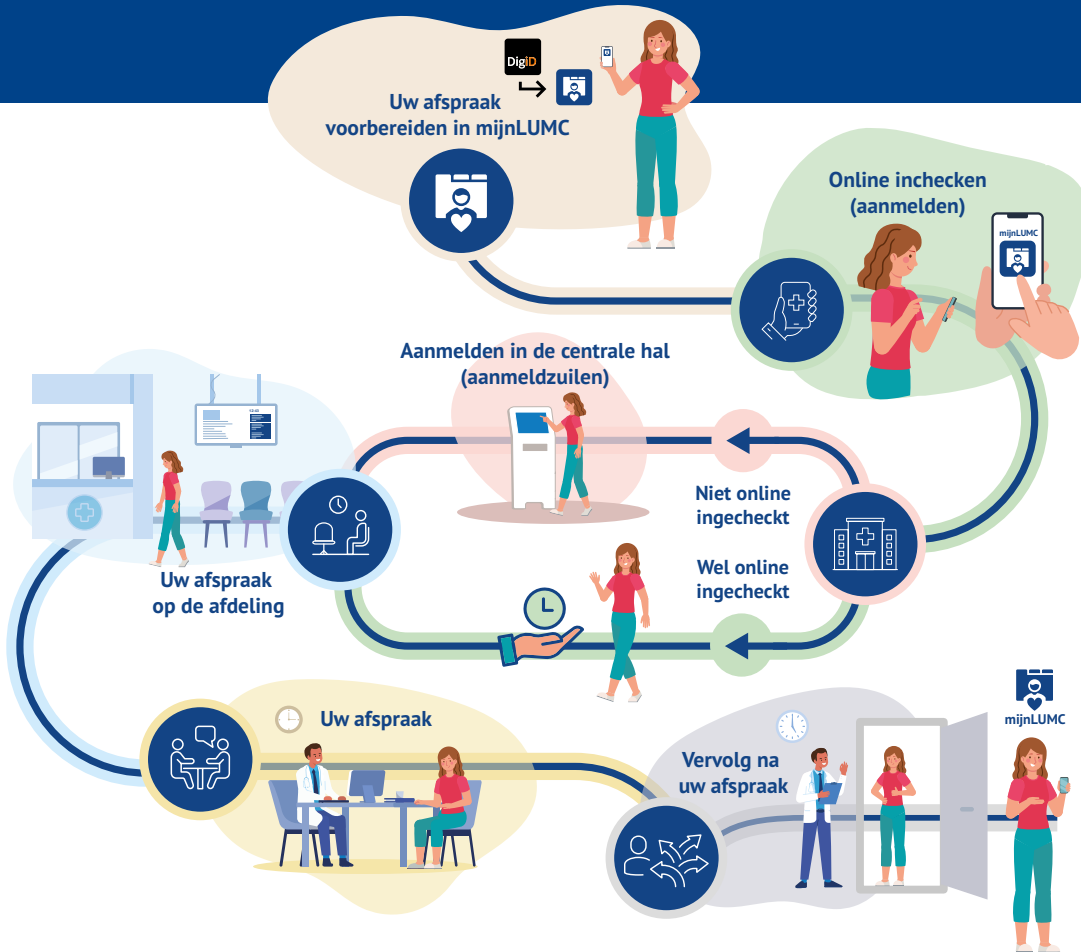


Uw afspraak *start op mijnLUMC*

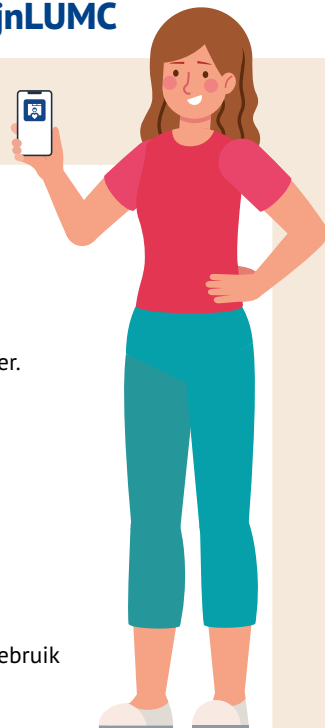


Uw afspraak in het LUMC

We werken aan een toekomst waarin u meer inzicht heeft in uw zorg. Dat doen we met digitale hulpmiddelen. U krijgt beter zicht op uw dossier en behandeling en u kunt zich thuis voorbereiden op uw ziekenhuisbezoek. Zo zorgen we voor meer aandacht en een soepelere ervaring in het ziekenhuis.



Uw afspraak voorbereiden in mijnLUMC



U kunt uw afspraak online voorbereiden via ons patiëntenportaal mijnLUMC

MijnLUMC

MijnLUMC is het patiëntenportaal van het LUMC.

U logt in met uw DigiD voor veilige toegang tot uw medische dossier.

In mijnLUMC kunt u onder andere:

- Online inchecken (aanmelden), vanaf 24 uur voor uw afspraak
- Uw dossier bekijken
- Toestemmingen en vragenlijsten invullen
- Uw medicijngebruik controleren en aanpassen*
- Indien van toepassing: uw opname datum bevestigen

**Een medisch professional controleert ook altijd uw medicijn gebruik.*

Het vooraf invullen van vragenlijsten, toestemmingen en medicijngebruik helpt bij een soepeler bezoek in het ziekenhuis.

Hoe kom ik op mijnLUMC?

Ga naar www.lumc.nl

en klik rechtsboven op 'mijnLUMC'.

Log in met uw DigiD.

[Meer informatie over inloggen via mijnLUMC leest u hier.](#)



mijnLUMC

U kunt ook via de app **HiX Patiënt** uw gegevens en afspraken inzien.

Deze app vindt u in de App Store en Google Play Store. Of scan de QR-code.



HiX Patiënt
Apple IOS
App store



HiX Patiënt
Android
Google Play

Bent u nog niet eerder bij het LUMC geweest voor een afspraak?

Dan kunt u nog niet online inloggen in mijnLUMC, u bent een nieuwe patiënt.

Lees meer over hoe u zich als nieuwe patiënt aanmeldt voor uw afspraak bij 'Aankomst in het ziekenhuis'.

E-consult

[Hier vindt u meer informatie over een e-consult.](#)



Online inchecken (aanmelden)

Vanaf 12 juni 2026 kunt u thuis online inchecken (aanmelden) voor uw afspraak in het ziekenhuis

Dat kan vanaf 24 uur voor uw afspraak.

Voor meer informatie, kijk op www.lumc.nl/aanmelden.

Bent u online ingecheckt?

Dan gaat u bij aankomst in het ziekenhuis direct door naar uw afspraak.

Volg het routenummer op uw digitale dagticket.

Heeft u meerdere afspraken op één dag?

Uw afspraken van de dag, met tijdstip en routenummer, staan op uw (digitale) dagticket.

Kunt u niet online inchecken (aanmelden)?

Dan meldt u zich bij aankomst in het ziekenhuis aan op de aanmeldzuilen in de centrale hal.

Bent u nog niet eerder bij het LUMC geweest voor een afspraak?

Dan kunt u nog niet online inloggen in mijnLUMC, u bent een nieuwe patiënt.

Lees meer over hoe u zich als nieuwe patiënt aanmeldt voor uw afspraak bij

'Aankomst in het ziekenhuis'.



Heeft u een vraag of heeft u hulp nodig voor het gebruik van mijnLUMC?

Wij helpen u graag. Op de achterkant van deze brochure staan onze contactgegevens.





Uw aankomst in het ziekenhuis

Aankomst in het ziekenhuis

Bent u online ingecheckt (aangemeld)?

Dan gaat u direct door naar uw afspraak.
Volg het routenummer op uw digitale dagticket.

Bent u nog niet online ingecheckt (aangemeld)?

Meld u dan aan bij een aanmeldzuil in de centrale hal.
Uw afspraken van de dag, met tijdstip en routenummer, staan op uw dagticket.

Bent u nog niet eerder bij het LUMC geweest voor een afspraak? Of heeft u geen geldig identiteitsbewijs (bij u)?

Dan stuurt de aanmeldzuil u door naar de Centrale Patiënten Inschrijving.
Daar krijgt u via de zuil een wachtrijnummer. Op het bord boven de Centrale Patiënten Inschrijving ziet u wanneer u aan de beurt bent.

Bent u te laat voor uw afspraak?

Meldt u zich dan online via mijnLUMC of in de centrale hal via de aanmeldzuil aan.
Heeft u dat gedaan? Dan meldt u zich daarna op de afdeling waar u uw afspraak heeft.



**Heeft u een vraag
of heeft u hulp nodig bij
aankomst in het ziekenhuis?**

Onze vrijwilligers staan voor
u klaar om te helpen.



Uw afspraak op de afdeling

Voor uw afspraak op de afdeling neemt u plaats in de wachtkamer

Uw arts haalt u op uit de wachtkamer.

Op het tv-scherm in de wachtkamer staat meer informatie, zoals de mogelijke extra wachttijd.

Let op!

Heeft u een afspraak bij de Radiologie of bij de Centrale Bloed Afname?

Dan scant u de QR-code op uw (digitale) dagticket op de aanmeldzuil bij de afdeling. Voor meer informatie, zie de tekst hieronder bij 'Heeft u een afspraak bij de Radiologie of Centrale Bloed Afname'.

Bent u te laat voor uw afspraak?

Meld u dan bij de balie van de afdeling van uw afspraak.



Heeft u een afspraak bij de Radiologie?

- Dan scant u uw QR-code op een aanmeldzuil op de afdeling.
- De QR-code staat op uw (digitale) dagticket.
- Daarna neemt u plaats in de wachtkamer.
- Uw laborant haalt u op uit de wachtkamer.

Heeft u een afspraak bij de Centrale Bloed Afname?

- Dan scant u uw QR-code op een aanmeldzuil op de afdeling.
- De QR-code staat op uw (digitale) dagticket.
- Daarna neemt u plaats in de wachtkamer.
- Op het tv-scherm staat wanneer u aan de beurt bent.



Uw afspraak

Fysieke afspraak

U doorloopt het aanmeldproces voor een afspraak thuis of in het ziekenhuis.



Telefonische afspraak

De arts belt u op het door u doorgegeven telefoonnummer.



Videoconsult

U heeft een afspraak met uw arts via uw computer, tablet of smartphone. Meer informatie over een video-consult [leest u hier](#).



Heeft u vragen of hulp nodig met uw online afspraak of het inloggen via mijnLUMC?

Wij helpen u graag. Op de achterkant van deze brochure staan onze contactgegevens.

Heeft u medisch inhoudelijke vragen of hulp nodig?

Neem contact op met de afdeling van uw afspraak. De contactgegevens van de afdeling [vindt u hier](#).





Vervolg na uw afspraak

Uw arts bespreekt met u de vervolgstappen na uw afspraak

Heeft u meerdere afspraken op één dag?

- Uw afspraken van de dag, met tijdstip en routenummer, staan op uw (digitale) dagticket.

Heeft u een recept voor medicatie gekregen?

- Haal deze dan op bij de Poli Apotheek.

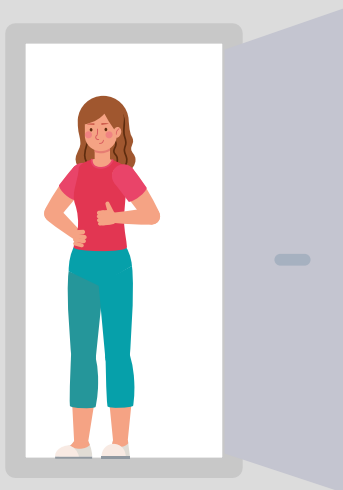
Heeft de arts u doorverwezen naar de Radiologie of de Centrale Bloed Afname?

- Meld u bij de balie van die afdeling. Zij helpen u verder.

Uw afspraak en eventueel uitslagen van onderzoeken zijn terug te vinden op mijnLUMC. In mijnLUMC kunt u uw gegevens inzien, uitslagen bekijken of vragen stellen.

Let op!

Het duurt soms enige tijd voordat uw afspraaksverslag of uitslag zichtbaar is op mijnLUMC.



mijnLUMC



Heeft u een vraag of heeft u hulp nodig voor het gebruik van mijnLUMC?

Wij helpen u graag. Op de achterkant van deze brochure staan onze contactgegevens.



Uw afspraak voorbereiden in mijnLUMC

Vanaf 12 juni 2026 zijn er een aantal onderwerpen belangrijk voor u als patiënt om te weten

Machtigen via DigiD

Vanaf 12 juni 2026 heeft u een machtiging via DigiD nodig voor toegang tot mijnLUMC voor uw kind, naaste of als mantelzorgers. Machtigingen worden vanaf 12 juni 2026 via DigiD verleend. Voor meer informatie en een korte instructie, zie <https://machtigen.digid.nl/>.



Direct naar
Machtigen DigiD

Toestemmingsregistratie

Vanaf 12 juni 2026 is mijnLUMC vernieuwd. Daarom geeft u in mijnLUMC opnieuw toestemming aan onder andere uw huisarts om uw dossier in te zien.



Heeft u vragen over het gebruik van mijnLUMC of online inchecken? Wij helpen u graag.

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur via 071 526 52 52, digitalehulp@lumc.nl en in de centrale hal van het LUMC.

Bezoekadres

Albinusdreef 2, 2333 ZA Leiden

Postadres

Postbus 9600, 2300 RC Leiden

Algemeen telefoonnummer

071 526 91 11



Leids Universitair
Medisch Centrum