

Algemene gebruiksvoorwaarden Patiëntportaal MijnLUMC

Algemeen

LUMC biedt patiënten via het online Patiëntportaal MijnLUMC toegang tot onderdelen van het eigen elektronisch patiëntendossier. Daarnaast biedt MijnLUMC verschillende online communicatie mogelijkheden, zoals het plannen van een afspraak, e-consults en het stellen van niet acute vragen aan de arts. Ook wordt een overzicht gegeven van toekomstige afspraken en afspraken uit het verleden, een overzicht van gebruikte medicijnen en van eventuele bekende allergieën. Verder kunt u in MijnLUMC relevante patiëntfolders bekijken.

Door gebruik te maken van MijnLUMC stemt u in met de onderstaande algemene voorwaarden. Wij raden u aan deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat u op de hoogte bent van de (on)mogelijkheden bij het gebruik van MijnLUMC.

LUMC wijst u er op dat het systeem voor het gebruik van MijnLUMC op basis van de ervaringen van patiënten en zorgverleners in de toekomst kan worden aangepast. Om die reden behoudt LUMC zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. LUMC zal een bericht over de wijziging tijdig plaatsen op de website van LUMC. De meest actuele versie is te raadplegen via MijnLUMC. Door in te loggen op MijnLUMC aanvaardt u gebonden te zijn aan de actuele voorwaarden.

Toegang tot MijnLUMC

1. Patiënten hebben toegang tot MijnLUMC via een beveiligde website en kunnen inloggen met gebruik van de persoonlijke DigiD. Meer informatie over het gebruik van MijnLUMC kunt u nalezen in de Handleiding MijnLUMC, vermeld op de website van LUMC en na te lezen in MijnLUMC.
2. Ouder(s) en voogd(en) kunnen bij de polikliniek van LUMC een machtiging aanvragen om in MijnLUMC met gebruikmaking van de persoonlijke DigiD het elektronisch patiëntendossier van hun kind in te zien. Hiervoor kan bij de balie van de polikliniek het machtigingsformulier "MijnLUMC voor Kinderen" worden ingediend ondertekend door de ouder(s)/voogd(en), waarna het formulier voor akkoord moet worden getekend door de behandelend arts en vervolgens wordt geregistreerd in MijnLUMC. Kinderen tussen 12 en 16 jaar moeten ook zelf het machtigingsformulier ondertekenen. Het machtigingsformulier "Toegang ouder(s)/voogd" en informatie over deze machtiging kunt u nalezen op de website van LUMC en in MijnLUMC.
3. Vertegenwoordigers van wilsonbekwame patiënten vanaf 18 jaar - zoals de curator of de mentor – en vertegenwoordigers van wilsbekwame patiënten vanaf 18 jaar kunnen eveneens een machtiging aanvragen om met gebruikmaking van de persoonlijke DigiD het elektronisch patiëntendossier in te zien. Hiervoor kan bij de polikliniek het machtigingsformulier "Wilsbekwame volwassenen" of het machtigingsformulier "Wilsonbekwame volwassenen" worden ingediend, na te lezen op de website van LUMC en in MijnLUMC.
4. Gemachtigden zijn op dezelfde wijze gebonden aan deze algemene gebruiksvoorwaarden als de patiënt zelf. Bestaande machtigingen kunnen worden ingetrokken en wijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd na het invullen van een nieuw machtigingsformulier.

5. Het gebruiksrecht voor MijnLUMC is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. MijnLUMC mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden. De inloggegevens mogen alleen worden gebruikt voor persoonlijk gebruik van MijnLUMC en mogen niet worden verstrekt aan derden. Gebruiker is aansprakelijk voor handelingen van derden die van zijn/haar inloggegevens gebruik maken, met of zonder zijn/haar toestemming of wetenschap. Bij een vermoeden van gebruiker dat een derde oneigenlijk gebruik maakt van zijn account dient gebruiker daarvan melding te maken bij het Patiëntenservicebureau van LUMC, bereikbaar via het mailadres patientenservicebureau@lumc.nl of telefonisch op 071-526 29 89
6. LUMC behoudt zich het recht voor om aangifte te doen bij ontdekking van oneigenlijk gebruik van MijnLUMC door gebruiker of door derden, dan wel bij het gebruik van valse documenten, zoals een ongeldig identiteitsbewijs of ongeldige verklaring over gezag/voogdij of curatele/mentorschap.
7. LUMC ziet toe op de het gebruik van MijnLUMC conform de algemene voorwaarden. Bij overtreding van de algemene voorwaarden kan LUMC maatregelen nemen, zoals een waarschuwing van de gebruiker of het (al dan niet tijdelijk) weigeren van de toegang tot MijnLUMC.
8. Zodra binnen LUMC bekend wordt dat gebruiker is overleden, beëindigt LUMC de toegang tot MijnLUMC voor de gebruiker en/of zijn ouder(s), voogd, curator, mentor of andere gemachtigde.

Gebruik van MijnLUMC

9. Alle gegevens die gebruiker verstrekt via MijnLUMC worden onderdeel van het elektronisch patiëntendossier en vallen onder het beroepsgeheim waaraan alle behandelaars van het LUMC zijn gebonden. Wanneer een e-consult naar de behandelaar wordt gestuurd, komt zowel de vraag als het antwoord in het elektronisch patiëntendossier. De e-consulten zijn inzichtelijk voor de behandelaars binnen het LUMC die toegang hebben tot het patiëntendossier. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar het Privacy Statement LUMC, dat ook van toepassing is op het gebruik van MijnLUMC.
10. De gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie via MijnLUMC en onthoudt zich daarbij van onbehoorlijke taal of beelden.
11. MijnLUMC is niet bedoeld en geschikt om met spoed in contact te komen met LUMC, daarvoor kan het beste telefonisch contact worden opgenomen. Het gebruik van MijnLUMC dient niet ter vervanging van rechtstreeks contact tussen arts en/of behandelteam of andere ingeschakelde zorgverleners maar alleen ter aanvulling daarop.
12. Aan de inhoud en werking van MijnLUMC kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. LUMC is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van MijnLUMC, waaronder doch niet uitsluitend schade in geval van een technische storing, onjuistheid, onvolledigheid en achterstand in actualiteit van de informatie via MijnLUMC.
13. In MijnLUMC kunnen verwijzingen zijn opgenomen naar andere websites die niet onder het beheer van LUMC vallen. LUMC staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de op die websites vermelde informatie.

Eigendomsrechten

14. De applicatie voor MijnLUMC is intellectueel eigendom van ChipSoft BV. Zonder schriftelijke toestemming van LUMC en ChipSoft B.V. is het niet toegestaan om informatie die in MijnLUMC wordt aangeboden en gedeeld te vermenigvuldigen of openbaar te maken. Alle inhoudelijke informatie blijft voorbehouden aan LUMC.

Privacy

15. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens en uw privacy rechten ten aanzien van het gebruik van MijnLUMC kunt u nalezen in de Privacyverklaring MijnLUMC vermeld op de website van LUMC en in MijnLUMC.

16. Van gebruiker wordt verwacht dat bij het gebruik van MijnLUMC op een veilige manier met digitale gegevens wordt omgegaan. Gebruiker is gehouden uitsluitend in te loggen op MijnLUMC vanaf een computer of ander technisch hulpmiddel, welke vrij is van malware, virussen of andere kwaadaardige software en welke is voorzien van gebruikelijke beveiliging tegen onrechtmatige toegang.