

Een veilig verblijf in het LUMC. Dat doen we samen!



*Hoe kunt u het
verblijf van uw
kind in het LUMC
nog veiliger
maken?*

INFORMATIE OVER BEZOEK AAN DE POLIKLINIEK

Hoe kunt u het verblijf van uw kind in het LUMC nog veiliger maken?

De veiligheid van uw kind is voor ons heel belangrijk. Onze medewerkers werken daar elke dag hard aan, maar kunnen dat niet alleen. Samen met u maken we de zorg nog veiliger. Ziet u iets wat niet klopt? Zeg het dan meteen tegen een van onze medewerkers.

De volgende tips helpen om het verblijf van uw kind in het LUMC veiliger te maken.

PATIËNTIDENTIFICATIE



Onze medewerkers moeten weten of ze de juiste patiënt voor zich hebben.

- We vragen u regelmatig naar de naam en geboortedatum van uw kind. Dit doen we om er zeker van te zijn dat uw kind de juiste patiënt is. Vragen onze medewerkers niet naar de naam en/of geboortedatum van uw kind voordat hij/zij een behandeling of onderzoek ondergaat? Aarzel dan niet om hen hierop te wijzen.
- Neem altijd een geldig legitimatiebewijs mee. Als u een inschrijfkaart van uw kind heeft, neem deze dan ook altijd mee.
- Komt uw kind voor het eerst in het LUMC? Dan moet u uw kind inschrijven bij de centrale inschrijfbalie. Neem hiervoor ook bewijs van de ziektekostenverzekering en de verwijsbrief mee.

VOORKOM VALLEN



Een ongelukje zit in een klein hoekje. We doen er alles aan om deze kleine ongelukjes te voorkomen. Wat kunt u zelf doen?

- Neem slofjes mee voor uw kind en laat hem / haar niet op sokken lopen. Onze vloeren kunnen glad zijn.
- Houd toezicht op uw kind tijdens het spelen in de wachtkamer.
- Maakt uw kind gebruik van (loop)hulpmiddelen? Neem die dan van huis mee.
- Vraag onze medewerkers gerust om hulp of advies.

HANDHYGIËNE



Schone handen zijn erg belangrijk en helpen ziekenhuisinfecties voorkomen. Dit zijn onze regels:

- Onze zorgverleners gebruiken handalcohol of wassen de handen (met water en zeep) voor en na elk contact met een patiënt.
- Zorgverleners dragen dienstkleeding, waarbij de onderarmen onbedekt zijn. Nagellak, kunstnagels, ringen, armbanden en horloges mogen niet.
- Merk u dat onze zorgverleners vergeten zijn om hun handen te desinfecteren / wassen of dat ze bijvoorbeeld sieraden dragen? Wijs hen hier dan gerust op.

Wat kunt u zelf doen om ziekenhuisinfecties te voorkomen?

Was uw handen met water en zeep:

- Na het snuiten van de neus.
- Na het hoesten en of niezen waarbij de handen voor de mond zijn gehouden.
- Na gebruik van het toilet.

Ook bezoekers vragen we om zich aan deze regels te houden. Op deze manier helpen zij ook om ziekenhuisinfecties zoveel mogelijk te voorkomen.

CHECK MEDICIJNEN



Onze dokters moeten weten welke medicijnen uw kind gebruikt voordat uw kind behandeld wordt.

Wat kunt u doen?

- Neem een actueel medicatieoverzicht mee naar het ziekenhuis. Dit kunt u opvragen bij uw apotheek. U kunt natuurlijk ook de medicatie zelf meenemen. Met een medicatieoverzicht weten onze medewerkers precies welke medicijnen, in welke hoeveelheid en concentratie uw kind krijgt.
- Geef bij uw apotheek toestemming om het medicijngebruik van uw kind beschikbaar te stellen aan het Landelijk Schakelpunt. Het medicatieoverzicht is dan altijd online te raadplegen door uw behandelend arts.
- Geef eventuele allergieën van uw kind op tijd aan ons door.
- Vertel het ons als uw kind last heeft van bijwerkingen.

SAMENWERKEN



Om uw kind de beste zorg te kunnen bieden is uw hulp erg belangrijk.

- Wanneer uw kind wordt opgenomen, hebt u vooraf een opnamegesprek. Hierin wordt gevraagd wat uw kind thuis gewend is. Waar speelt uw kind bijvoorbeeld graag mee of hoe ontspant hij / zij zich?
- We vragen ook hoe de verzorging en opvoeding thuis verlopen. We willen deze situatie zoveel mogelijk voortzetten tijdens het verblijf in het LUMC.
- Meer informatie over de opname vindt u op onze website.

PIJN



Pijn is een belangrijk signaal dat er iets aan de hand is met uw kind en kan het herstel vertragen.

- Om die reden vragen onze zorgverleners regelmatig of uw kind pijn heeft en waar de pijn zit.
- Als u denkt dat uw kind pijn heeft, meld dit dan direct aan de zorgverlener die voor uw kind zorgt.
- Soms geven wij uw kind een pijnpaspoort (vanaf 4 / 5 jaar). Dit doen we wanneer uw kind chronisch pijn heeft of regelmatig voor een behandeling komt. Neemt u bij elk bezoek aan het LUMC het pijnpaspoort mee? Dan weten onze zorgverleners wat voor uw kind belangrijk is in spannende situaties en kunnen zij hier rekening mee houden.

BEHANDELVRAGEN



Hebt u nog vragen over de diagnose, onderzoek of behandeling van uw kind? Of wilt u nog iets weten over de veiligheid en kwaliteit in het ziekenhuis? Vraag het één van onze medewerkers.

Is de behandeling niet helemaal duidelijk of maakt u zich zorgen? Vertel het ons.

Wilt u meer weten over praktische zaken in het LUMC,
zoals bereikbaarheid, de apotheek en het patiëntenservicebureau?

Ga naar www.lumc.nl voor meer informatie

MEER WETEN?



Hebt u vragen over deze informatie of wat u
nog meer kunt doen? Stel uw vraag dan gerust aan
een van onze medewerkers. Zij helpen u graag.



*Hoe kunt u het
verblijf van uw
kind in het LUMC
nog veiliger
maken?*

www.lumc.nl